

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

Основы консультирования в социальной работе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Учебный план 390302-1-2024 заочное.plx
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"

Квалификация Бакалавр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 89
часов на контроль 9

Виды контроля на курсах:
экзамены 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

кандидат культурологии, доцент, Мандрова Ольга Анатольевна _____

Рецензент(ы):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;

кандидат психологических наук, Доцент, Сысоева Ольга Владимировна _____

Рабочая программа дисциплины

Основы консультирования в социальной работе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Витько Е.В. _____

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование базовых консультативных навыков эффективного взаимодействия с клиентом в процессе социального консультирования (навыки активного слушания, умение работать с «проблемой» клиента, в контексте выделенного запроса). Изучение дисциплины направлено на усвоение системы понятий консультирования в социальной работе, обогащение понятийного аппарата, развитие представлений об основных теоретических конструктах, существующих в консультировании. Расширение и углубление знаний в области методологии социальной работы и особенностей организации консультативного процесса, овладение базовыми техниками консультирования, методами и методиками социальной работы с различными группами клиентов. Выработка умений социально-правового, социально-психологического и социально-медицинского консультирования, формирование психологической готовности студентов к консультированию по проблемам социальных потребностей и адаптации индивидов и групп к жизни обществе. Ознакомление с основными требованиями к личности консультанта и этическими сложностями в реальном консультативном процессе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Правоведение
2.1.2	Профессиограмма социального работника
2.1.3	Русский язык и культура речи
2.1.4	Введение в профессию Социальная работа
2.1.5	Социология
2.1.6	Правовое обеспечение социальной работы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Этические основы социальной работы
2.2.2	Социальная работа в организациях и учреждениях различных профилей, организационно-правовых форм и форм собственности
2.2.3	Деонтология социальной работы
2.2.4	Социальная защита и социальное обслуживание населения
2.2.5	Психология социальной работы
2.2.6	Досуговые технологии в социальной работе
2.2.7	Социальное служение
2.2.8	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.10	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.11	Социально-медицинские технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения
2.2.12	Технологии и социальные взаимодействия менеджмента различных специалистов при осуществлении социальной работы в учреждениях системы здравоохранения

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-8.1:	Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений)
УК-8.2:	Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности
УК-8.3:	Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
УК-8.4:	Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях
ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ОПК-1.1:	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-1.2:	Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

ОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-1.4: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
ПК-1: Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определять их индивидуальные потребности с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки
ПК-1.1: Выявляет основные причины и факторы возникновения трудной жизненной ситуации
ПК-1.2: Применяет методы диагностики причин и факторов, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
ПК-1.3: Разрабатывает индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки на основе социальной диагностики
ПК-1.4: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, мер социального сопровождения, мер социальной помощи и поддержки
ПК-1.5: Проводит комплекс контрольно-оценочных мероприятий, связанных с реализацией индивидуальных программ предоставления социальных и услуг

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Понятие социального консультирования, его специфика.						
1.1	1. Цели, структура и содержание курса. Характеристики консультирования. /Лек/	2	1	ОПК-1.1 УК -8.1 ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2		
1.2	2. История формирования консультирования в социальной практике. Религиозно-моральные основы консультирования. Первые консультанты в религии. /Лек/	2	1	ОПК-1.1 УК -8.1 ПК-1.1	Л1.1Л2.3Л3.1 Э3		
1.3	1. Виды и принципы консультирования. /Пр/	2	1	ОПК-1.1 УК -8.1 ПК-1.1	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2		
1.4	2. Подходы духовных учителей. Русское старчество. Лечение разговором и катарсический метод. /Пр/	2	1	ОПК-1.1 УК -8.1 ПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э3		
1.5	Понятие социального консультирования, его специфика. /Ср/	2	10	ОПК-1.1 УК -8.1 ПК-1.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 2. Сущность и задачи консультирования, его этапы.						
2.1	1. Организационные и процессуальные аспекты консультирования в социальной практике. /Лек/	2	1	ОПК-1.2 УК -8.2 ПК-1.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э2		
2.2	2. Аудитивная культура консультанта. /Лек/	2	1	ОПК-1.2 УК -8.2 ПК-1.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э3		
2.3	1. Модель поэтапного консультирования. /Пр/	2	1	ОПК-1.2 УК -8.2 ПК-1.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1		
2.4	2. Профессиональные ситуации применения видов слушания. /Пр/	2	1	ОПК-1.2 УК -8.2 ПК-1.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2		
2.5	Сущность и задачи консультирования, его этапы. /Ср/	2	10	ОПК-1.2 УК -8.2 ПК-1.2	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 3. Процедуры и методы социального консультирования.						
3.1	1. Методы и приемы консультирования. /Пр/	2	1	ОПК-1.3 УК -8.3 ПК-1.3	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1 Э3		

3.2	2. Социально-психологическое консультирование. Психологическое здоровье. /Пр/	2	1	ОПК-1.3 УК -8.3 ПК-1.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1		
3.3	1. Тестирование в практике консультирования. Игровой метод. Конкретные виды консультирования (социально-психологические методы). /Ср/	2	2	ОПК-1.3 УК -8.3 ПК-1.3	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1		
3.4	2. Индивидуальная работа с несовершеннолетними по предупреждению вредных привычек. /Ср/	2	2	ОПК-1.3 УК -8.3 ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2		
3.5	Процедуры и методы социального консультирования. /Ср/	2	10	ОПК-1.3 УК -8.3 ПК-1.3	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3		
Раздел 4. Консультант. Требования к личности консультанта.							
4.1	1. Социально-медицинское консультирование. /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э3		
4.2	2. Этические проблемы в деятельности консультанта. /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3		
4.3	3. Этические затруднения в профессии. «Ловушки». /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3		
4.4	Консультант. Требования к личности консультанта. /Ср/	2	10	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3		
Раздел 5. Консультативная беседа.							
5.1	1. Консультативная беседа. Телефонное консультирование. /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1		
5.2	2. Консультативная беседа. /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э3		
5.3	3. «Телефон доверия». Феномен сгорания. /Ср/	2	2	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1		
5.4	Консультативная беседа. /Ср/	2	10	ОПК-1.4 УК -8.4 ПК-1.4	Л1.1Л2.2Л3.1 Э1 Э3		
Раздел 6. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.							
6.1	1. Этические проблемы в деятельности консультанта. /Ср/	2	2	ОПК-1.1 УК -8.3 ПК-1.5	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э3		
6.2	2. Консультативная помощь людям, испытывающим проблемы: безработная молодежь, пожилые, многодетные семьи. /Ср/	2	2	ОПК-1.1 УК -8.3 ПК-1.5	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1		
6.3	3. Консультирование лиц, подвергшихся насилию, пострадавших от катастрофы; иммигрантов, беженцев; по проблемам дискриминации. /Ср/	2	2	ОПК-1.1 УК -8.3 ПК-1.5	Л1.1Л2.3Л3.1 Э1		
6.4	Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере. /Ср/	2	15	ОПК-1.1 УК -8.3 ПК-1.5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3		
6.5	«Профессиональный этический кодекс консультанта». /Ср/	2	2	ОПК-1.1 УК -8.3 ПК-1.5	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

по дисциплине «ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»
по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Первые вопросы

- 1.1. Сущность и принципы социального консультирования.
- 1.2. Виды консультирования.
- 1.3. Культурно-историческое и профессиональное становление практики консультирования.
- 1.4. Религиозно-моральные основы социального консультирования.
- 1.5. Влияние психологии на развитие практики социального консультирования.
- 1.6. Организационные аспекты консультирования в социальной практике.
- 1.7. Процессуальные аспекты консультирования в социальной практике.
- 1.8. Проблемы восприятия звучащей информации в процессе консультирования.
- 1.9. Аудитивная культура консультанта.
- 1.10. Профессиональные ситуации применения основных видов слушания в деятельности консультанта.
- 1.11. Вопросный анализ проблем клиента в деятельности консультанта.
- 1.12. Классификации методов консультирования.
- 1.13. Тестирование в практике консультирования.
- 1.14. Методы катарсиса и исповеди как методы консультирования.
- 1.15. Этические проблемы в деятельности консультанта.
- 1.16. Профессиональный этический кодекс консультанта: сущность, содержание, структура.
- 1.17. Социально-медицинское консультирование.
- 1.18. «Психотерапевтическая экология».
- 1.19. Социально-психологическое консультирование.
- 1.20. Телефонное консультирование как особая форма социальной помощи.
- 1.21. Основные техники и приемы телефонного консультирования.
- 1.22. Этический аспект телефонной помощи.
- 1.23. Феномен сгорания у консультантов службы доверия.
- 1.24. Социальное консультирование безработной молодежи.
- 1.25. Социальное консультирование пожилых людей.
- 1.26. Социальное консультирование многодетных семей.
- 1.27. Социальное консультирование лиц, подвергшихся насилию.
- 1.28. Консультирование по проблемам дискриминации.
- 1.29. «Основы консультирования в социальной работе» как учебная и научная дисциплина. Её цели, структура и содержание.
- 1.30. Специфика современной профессиональной социальной работы как важнейшая детерминанта сущности и содержания социального консультирования.

Вторые вопросы

- 2.1. Помощь лицам, пострадавшим от катастрофы.
- 2.2. Ошибки в работе консультанта.
- 2.3. Принципы работы в службе «Телефон доверия».
- 2.4. Отечественная социальная помощь по телефону.
- 2.5. «Директивный» и «недирективный» методы консультирования.
- 2.6. Свод основных положений «Профессионального этического кодекса консультанта».
- 2.7. Этические сложности в реальном консультативном процессе.
- 2.8. Тестирование в практике консультирования.
- 2.9. Вопросный анализ проблем клиента в деятельности консультанта.
- 2.10. Внешний и внутренний контроль достоверности сведений, поступающих от клиента.
- 2.11. Требование к тестированию. Оптимизация процедур.
- 2.12. Этическая оценка консультантом своих действий и поведения клиента.
- 2.13. Принцип внимания и доброжелательности (К. Роджерс).
- 2.14. Стадии процесса принятия этического решения.
- 2.15. Особенности использования вопросов разных типов в консультативной беседе.
- 2.16. Проблемы восприятия звучащей информации в процессе консультирования.
- 2.17. Формулирование консультативной гипотезы. Её проверка.
- 2.18. Активный поиск, сбор, уточнение информации.
- 2.19. Встреча с клиентом. Установление контакта.
- 2.20. Начало беседы. Цель начального этапа, его содержание.
- 2.21. Личное знакомство, формы речевого этикета в консультативной беседе.
- 2.22. Создание атмосферы расположения и открытости в консультативной беседе.

- 2.23. Переход практики консультирования из социально-культурного, исторического контекста в профессиональный.
- 2.24. Религиозно-моральные основы социального консультирования.
- 2.25. Родоназачальники мировых религий – первые «консультанты».
- 2.26. Подходы духовных учителей в оказании помощи своим ученикам и их основные духовно-познавательные принципы.
- 2.27. Феномен русского «старчества».
- 2.28. «Лечение разговором» и «катарсический метод» в современных методах консультирования.
- 2.29. Подведение итогов в консультативной беседе. Обсуждение дальнейших контактов. Прощание с клиентом.
- 2.30. Принципы консультирования.

Третий вопрос

3. Защита реферата.

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

Раздел 1. Понятие социального консультирования, его специфика.

- 1.1. Сущность и принципы социального консультирования.
- 1.2. Виды консультирования.
- 1.3. Культурно-историческое и профессиональное становление практики консультирования.
- 1.4. Религиозно-моральные основы социального консультирования.
- 1.5. Влияние психологии на развитие практики социального консультирования.

Раздел 2. Сущность и задачи консультирования, его этапы.

- 2.1. Организационные аспекты консультирования в социальной практике.
- 2.2. Процессуальные аспекты консультирования в социальной практике.
- 2.3. Проблемы восприятия звучащей информации в процессе консультирования.
- 2.4. Аудитивная культура консультанта.
- 2.5. Профессиональные ситуации применения основных видов слушания в деятельности консультанта.

Раздел 3. Процедуры и методы социального консультирования.

- 3.1. Вопросный анализ проблем клиента в деятельности консультанта.
- 3.2. Классификации методов консультирования.
- 3.3. Тестирование в практике консультирования.
- 3.4. Методы катарсиса и исповеди как методы консультирования.
- 3.5. Социально-медицинское консультирование.
- 3.6. «Психотерапевтическая экология».
- 3.7. Социально-психологическое консультирование.

Раздел 4. Консультант. Требования к личности консультанта.

- 4.1. Этические проблемы в деятельности консультанта.
- 4.2. Профессиональный этический кодекс консультанта: сущность, содержание, структура.

Раздел 5. Консультативная беседа.

- 5.1. Лингвистические особенности консультативной беседы.
- 5.2. Функции и этапы консультативной беседы.
- 5.3. Интерактивный характер использования профессионального языка социальным консультантом в беседе.
- 5.4. Дискурсивность консультативной беседы: включенность коммуникации в социальный контекст.
- 5.5. Конверсационный анализ речевой коммуникации: социологический подход.
- 5.6. Традиция эмпирического изучения диалога как «информационного потока».
- 5.7. Исследование процессов вербализации информации в консультативной беседе.
- 5.8. Этнолингвистика и консультативная беседа.
- 5.9. Телефонное консультирование как особая форма психологической помощи.
- 5.10. Основные техники и приемы телефонного консультирования.
- 5.11. Этический аспект телефонной помощи.
- 5.12. Феномен сгорания у консультантов службы доверия.

Раздел 6. Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере.

- 6.1. Социальное консультирование безработной молодежи.
- 6.2. Социальное консультирование пожилых людей.
- 6.3. Социальное консультирование многодетных семей.
- 6.4. Социальное консультирование лиц, подвергшихся насилию.
- 6.5. Консультирование по проблемам дискриминации.

5.3. Фонд оценочных средств

Экзаменационные вопросы - 60. Темы письменных работ (рефераты, контрольные) - 36.

Тесты:

Раздел учебной дисциплины №1. Введение в учебную дисциплину «Основы консультирования в социальной работе»;

Понятие социального консультирования, его специфика: 30 тестовых вопросов.

Раздел учебной дисциплины №2. Сущность и задачи консультирования его этапы: 30 тестовых вопросов.

Раздел учебной дисциплины №3. Процедуры и методы социального консультирования: 30 тестовых вопросов.

Разделы учебной дисциплины №4-5-6. Консультант; требования к личности консультанта. Консультативная беседа.

Консультативная работа с различными категориями населения в социальной сфере: 30 тестовых вопросов.

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

1. Функциональный подход к социальному консультированию отводит консультанту роль:

@1. помощника

- #2. участника консультационного процесса
 #3. слушателя
 #4. стороннего наблюдателя
 2. Социальное консультирование как разовое мероприятие отражает:
 @1. функциональный подход
 #2. управленческий подход
 #3. методологический подход
 #4. системный подход
 3. Социальное консультирование, где объектом воздействия специалиста является отдельный человек:
 @1. индивидуальное консультирование
 #2. групповое консультирование
 #3. межличностное консультирование
 #4. психологическое консультирование
 4. Объектом группового социального консультирования может быть:
 @1. только малая социальная группа
 #2. социум
 #3 общество в целом
 #4. большая социальная группа
 5. Социальное консультирование как социоинженерная деятельность реализуется:
 @1. в преобразовании внутреннего мира человека на основе переосмысления им своих жизненных ценностей
 #2. в структурировании социальных групп
 #3. в создании службы по консультированию населения
 #4. в разъяснении особенностей социальной политики государства

Задача № 1. В отдел социальной защиты одного из районов г. Хабаровска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца. 1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. 3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы? 4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Ответ. 1. Основная проблема – дальнейшее проживание детей в семье. Родители не выполняют своих обязанностей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей (Семейный Кодекс РФ, ст. 63-64). 2. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 01.01.2001г. № 000-1 (с изм. и доп.). 3. Учреждения: Территориальный орган (отдел) социальной защиты населения; Органы опеки и попечительства (вопрос о лишении родительских прав), РОВД, Судебные органы, ЛПУ наркологического профиля (если родители захотят лечиться), Кризисный центр (психологическая помощь старшей дочери, обучение ее навыкам воспитания детей). В соответствии с Семейным Кодексом РФ (ст. 54), ребенок «имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно». Скорее всего, для детей большей психологической травмой будет помещение их в интернат и длительная разлука друг с другом, нежели дальнейшее проживание в стенах дома. 4. Возможно, оптимальный вариант оказания социальной помощи – организация лечения родителей; разовые встречи с ними детей; оформление опекуна на старшую сестру; оказание ей психолого-педагогической поддержки в воспитании братьев-сестёр. Возможно, опекунами согласятся стать другие родственники.

Задача №2. К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью. 1. Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае? 2. Законодательная база для решения проблемы. 3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?

Задача №3. Кейс. На прием в Территориальный центр социального обслуживания пришел мужчина с нарушением походки, характерным для ДДП. Он сказал, что ему 40 лет, что он инвалид 2-й группы и что он бомж, и попросил определить его в дом-интернат для престарелых и инвалидов. Вместе с ним был мальчик 12 лет, ушедший из дома. ... Каковы должны быть действия специалиста по социальной работе? Поскольку информации мало, ответ должен предусматривать различные варианты действий («если... то...»).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.1	Шаталова Н.И (ред.)	Консультирование в управлении человеческими ресурсами. Учебное пособие	ИНФРА-М, 2014	6

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.2	Коньгина М.Н, Горлова Е.Б	Профессионально-этические основы социальной работы. Учебное пособие	"Академический проект", 2011	6

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Фирсов М.В	Технология социальной работы. Учебное пособие для вузов: 2-е изд.	"Академический проект", 2009	6
Л2.3	Павленок П.Д	Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. Учебное пособие: 10-е изд., испр. и доп.	Дашков и К, 2015	8
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Бортнюк О.А. (ред.)	Профессиограмма социального работника. Учебно-методическое пособие для самостоятельной внеаудиторной работы студентов направления подготовки Социальная работа	ГБОУ ВПО ДВГМУ, 2015	5000
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Федеральный фонд учебных курсов: электронный учебник по курсу «Технологии социального консультирования» (авт. Коренева А.В., Волков В.В.) http://www.allbest.ru/			
Э2	ЭБС «КнигаФонд» http://www.knigafund.ru			
Э3	Портал «Гуманитарное образование» http://www.humanities.edu.ru/			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный (537 лицензий), 1D24-141222-075052			
6.3.1.2	Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148			
6.3.1.3	Программа Abbyy Fine Reader 10 сетевая версия (25 лицензий), идентификационный номер пользователя:30419			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Электронная библиотека IPR Books			
6.3.2.2	IPRbooks			
6.3.2.3	Консультант Плюс			
6.3.2.4	Электронная библиотека ДВГМУ			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	Пр
УК-1-328-Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	Ср