

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

Система социального мониторинга рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сестринское дело с курсом социальных дисциплин**

Учебный план **390302-1-2024 заочное.rlx**
 39.03.02 Социальная работа
 Направленность "Социальная работа"

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
 в том числе:
 аудиторные занятия 8
 самостоятельная работа 64

Виды контроля на курсах:
 зачеты 2

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

кандидат культурологии, доцент, Мандрова Ольга Анатольевна _____

Рецензент(ы):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;

кандидат психологических наук, доцент, Сысоева Ольга Владимировна _____

Рабочая программа дисциплины

Система социального мониторинга

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Витько Е.В. _____

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями и задачами освоения дисциплины «Система социального мониторинга» является формирование у обучающихся представлений о научно обоснованной системе периодического сбора, обобщения и анализа социальной информации и предоставления полученных данных для принятия стратегических и тактических решений на различных уровнях социального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Профессиограмма социального работника
2.1.2	Социальное и медицинское страхование как форма социальной защиты в сфере здравоохранения
2.1.3	Правовое обеспечение социальной работы
2.1.4	Социология
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Теория и практика социальных коммуникаций
2.2.2	Теория социальной работы
2.2.3	Методика оценки эффективности социальной работы
2.2.4	Методы исследования в социальной работе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	
УК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	
УК-1.3: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	
УК-1.4: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	
УК-1.5: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи; разрабатывает и реализует проекты	
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	
ОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	
ПК-1: Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, определять их индивидуальные потребности с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	
ПК-1.1: Выявляет основные причины и факторы возникновения трудной жизненной ситуации	
ПК-1.2: Применяет методы диагностики причин и факторов, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	
ПК-1.3: Разрабатывает индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки на основе социальной диагностики	
ПК-1.4: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, мер социального сопровождения, мер социальной помощи и поддержки	
ПК-1.5: Проводит комплекс контрольно-оценочных мероприятий, связанных с реализацией индивидуальных программ предоставления социальных и услуг	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга						
1.1	Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга. /Лек/	2	2	УК-1.1 ОПК-2.1 ПК-1.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1		Причины усложнений в управлении соц. сферой. Соц.
1.2	Формирование основных показателей мониторинговых измерений. /Пр/	2	2	УК-1.1 ОПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.		Стратегический, тактический

				ПК-1.1	2 Э1		и оперативный мониторинг. Локальный, выборочный и сплошной мониторинг. Входной (отборочный), учебный (промежуточный) и выходной (итоговый) мониторинг. Индивидуальный, групповой и сплошной мониторинг. Ретроспективный, предупредительный (операционный) и текущий мониторинг. Внешний (социальный) мониторинг, самоконтроль и самоанализ. Стандартизованный, нестандартизованный и матричный мониторинг. Педагогический, управленческий мониторинг.
1.3	Стратегия и структура исследования. /Ср/	2	10	УК-1.5 ОПК-2.1 ПК-1.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.2 Э1		Подготовка к занятиям, тестирование.
	Раздел 2. Формирование основных показателей мониторинговых измерений.						
2.1	Мониторинговые измерения: основные показатели; принципы отбора методов. /Пр/	2	2	УК-1.2 ОПК-2.2 ПК-1.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.2 Э1		Формирование основных показателей мониторинговых
2.2	Типы исследований. /Ср/	2	10	УК-1.5 ОПК-2.1 ПК-1.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4Л3.2 Э1		Подготовка к занятиям.
	Раздел 3. Принципы отбора методов для мониторинговых измерений.						
3.1	Специфика мониторинговых исследований в социальной сфере. /Пр/	2	2	УК-1.4 ОПК-2.1 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		Система показателей. Индикаторы. Специфически е
3.2	Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе /Ср/	2	4	УК-1.4 ОПК-2.1 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Подготовка к занятиям.
	Раздел 4. Специфика						

	мониторинговых исследований в социальной сфере.						
4.1	Основные социальные индикаторы оценки системы социальной работы. Технологии управления качеством. /Ср/	2	4	УК-1.4 ОПК -2.2 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Качество как категория управления. Наиболее
4.2	Беседа как исследовательский прием /Ср/	2	4	УК-1.4 ОПК -2.2 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Актуальность метода беседы: обобщения независимых
4.3	Методика проведения наблюдения /Ср/	2	4	УК-1.4 ОПК -2.2 ПК-1.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Разновидности и приемы наблюдения. Беседа как
	Раздел 5. Основные социальные индикаторы оценки системы социальной работы.						
5.1	Основные социальные индикаторы оценки системы социальной работы. /Ср/	2	4	УК-1.3 ОПК -2.1 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Показатель и индикатор. Три составляющих надежности.
5.2	Проблемы и перспективы мониторинговых исследований в системе социального управления. /Ср/	2	4	УК-1.3 ОПК -2.1 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		Однозначный и неоднозначный индикаторы (индексные и
5.3	Методика проведения анализа документов /Ср/	2	4	УК-1.3 ОПК -2.1 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1		Применение метода анализа документов. Классификация
5.4	Тестирование как метод психодиагностики /Ср/	2	4	УК-1.3 ОПК -2.1 ПК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Индивидуальное тестирование. Опросники. Психологическ
	Раздел 6. Проблемы и перспективы мониторинговых исследований в системе социального управления.						
6.1	Проблемы и перспективы мониторинговых исследований в системе социального управления. /Ср/	2	4	УК-1.5 ОПК -2.2 ПК-1.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3.1 Э1		Исследование управления: поведение и взаимодействие
6.2	Понятие, сущность и принципы организации системы мониторинга. /Ср/	2	4	УК-1.5 ОПК -2.2 ПК-1.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1		Аналитика как наука. Имитационные методы анализа данных
6.3	Методы анализа данных /Ср/	2	4	УК-1.5 ОПК -2.2 ПК-1.5	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1		Подготовка к тестированию и зачету.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

- 1.Социологический мониторинг. Основные этапы проведения социологического мониторинга.
- 2.Понятие социального мониторинга.
- 3.Экономический мониторинг.
- 4.Политический мониторинг.
- 5.Мониторинг культурно-духовной сферы.
- 6.Социологическая диагностика как технология информационного обеспечения социального управления.
- 7.Понятие и сущность диагностики организации.
- 8.Диагностика производственных организаций.
- 9.Основные компоненты системы мониторинга.
- 10.Подсистемы социологического мониторинга.
- 11.Мониторинг потребительского спроса и покупательского поведения.
- 12.Электоральный мониторинг.

13. Мониторинг с помощью методов ТВ-метрии.
14. Мониторинг СМИ как институциональных систем.
15. Мониторинг аудитории СМИ.
16. СМИ как инструмент мониторинга.
17. Мониторинг телевизионной рекламы.
18. Современный политический лидер: мониторинг рейтинга.
19. Социологический мониторинг, осуществляемый посредством групповых методов сбора данных.
20. Репутация делового человека: сущность и особенности проявления в современных условиях.
21. Имидж как условие и средство деловой карьеры.
22. Особенности проведения мониторинга с помощью онлайн-опросов.
23. Социальный мониторинг как функция социального менеджмента.
24. Мониторинг глобальных систем.
25. Личностные качества как слагаемые имиджа современного руководителя.
26. Использование данных социологического мониторинга в стратегическом планировании и проектировании.
27. Организация социологического мониторинга с использованием технологии TV-метрии.
28. Медиа-планирование с помощью результатов мониторинга.
29. Мониторинг потребительского спроса и покупательского поведения.
30. Осуществление мониторинга с помощью методов ТВ-метрии.
31. Информационная система мониторинга.
32. Мониторинг телевизионных каналов.
33. Проведение мониторинга прессы.

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

Примерная тематика рефератов по дисциплине:

1. Понятие социального мониторинга. Общее и различное в категориях «социальный мониторинг» и «социологический мониторинг».
2. Социальный мониторинг как функция социального менеджмента. Роль социального мониторинга в системе социального управления.
3. Организация мониторингового процесса (основные компоненты).
4. Типовой план проведения социального мониторинга.
5. Информация в системе социального мониторинга. Особенности социальной информации.
6. Основные каналы движения информации в социальном мониторинге: традиционные и инновационные каналы.
7. Основные источники социальной информации. Используемые в системе социального мониторинга.
8. Особенности муниципального социального мониторинга: его цели, задачи и этапы.
9. Задачи мониторинга и возможности муниципальной статистики.
10. Мониторинг качества жизни населения муниципального образования.
11. Нормативно-правовое и организационное обеспечение мониторинга.
12. Экономический мониторинг, политический мониторинг, экологический и другие разновидности мониторинга: общее и специфическое.
13. Теоретико-методологические основы построения и функционирования мониторинга.
14. Методические основы построения и функционирования социологического мониторинга.
15. Использование данных социологического мониторинга в стратегическом планировании и проектировании.
16. Диагностика как технология сбора информации о социальном объекте.
17. Мониторинг, осуществляемый с помощью Интернет и онлайн-технологий.
18. Изучение аудитории СМИ с помощью социологического мониторинга.
19. Мониторинг, осуществляемый с помощью печатных СМИ.
20. Мониторинг политических предпочтений и электорального поведения.

5.3. Фонд оценочных средств

Контрольные вопросы (33)
 Тестирование (60)
 Ситуационные задачи (15)
 Доклад-презентация (7)
 Коллоквиум (1)
 Программа внутреннего аудита организации (1)
 Анализ социальных программ предприятий (3)
 Контрольная работа (1)

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

1. Понятие «мониторинг» - это:
 - 1) система организации, обработки, анализа, хранения и распространения информации о деятельности социальных учреждений, обеспечивающая непрерывный контроль за состоянием процессов в системе социального обслуживания;
 - 2) анализ работы всех социальных учреждений в пределах района;
 - 3) работа, направленная на повышение удовлетворения всех социальных потребностей клиентов социальных служб;
 - 4) наблюдение за работой социального работника с клиентами вне социального учреждения.
2. Целью социального мониторинга является:

- 1)максимально помочь клиенту решить его проблемы в рамках социального учреждения, в которое он обратился;
 2)дать оценку работы и рекомендации по работе конкретного социального учреждения;
 3) проследить насколько активизирован потенциал клиента социальной работы, повышение степени самостоятельности клиента в решении своих проблем.
 4)выявление причин неэффективности социальных служб для того, чтобы в дальнейшем их устранить и активизировать работу в этих службах;
 3. В систему социального мониторинга входят такие составляющие как:
 1)субъект мониторинга, социальное учреждение, клиент, социальный работник;
 2) субъект и объект мониторинга, комплекс мониторинговых показателей, инструментарий, проведение мониторинга;
 3)клиент социальной службы, социальная служба, комплекс мониторинговых показателей;
 4)специалист по социальной работе, субъект мониторинга, результаты мониторинга.
 4. Что обозначает понятие «инструментарий мониторинговой деятельности»:
 1)виды услуг, которые подвергаются социальному мониторингу;
 2)результаты социального мониторинга;
 3)рекомендации социальному учреждению по работе с клиентами;
 4) все виды социального опроса (анкетирование, тест, интервью и т.п.);
 5. Документ, отображающий основные факторы, на основе которых можно говорить о качестве социальных услуг:
 1)лицензия социального учреждения;
 2)ГОСТ «о качестве предоставления социальных услуг»;
 3)устав социальной службы;
 4) ФЗ №442

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Решетников А.В, Ефименко С.А	Проведение медико-социологического мониторинга. Учебно- методическое пособие	ГЭОТАР- Медиа, 2007	11
Л1.2	Волков Ю.Г.	Социология. Учебник: 6-е изд., стереотип.	<Феникс>, 2009	35
Л1.3	Игебаева Ф.А	Социология. Учебное пособие	ИНФРА-М, 2015	6

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Васнецова О.А (ред.)	Маркетинговые исследования в здравоохранении. Учебно-методическое пособие для студентов факультета ВСО дневного, вечернего и заочного отделений	Б.и., 2008	70
Л2.2	Наместникова И.В	Методы исследования в социальной работе. Учебник для бакалавров	Юрайт, 2014	6
Л2.3	Бондарева И.Б., Сергиенко В.И	Математическая статистика в клинических исследованиях. Практическое руководство: 2-е изд., перераб. и доп.	ГЭОТАР-МЕД, 2006	1
Л2.4	Багметов Н.П., Сабанов В.И, Вотинцева Г.О.	Статистика учреждений здравоохранения. Учебное пособие	Феникс, 2008	5

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Волков Б.С, Волкова Н.В	Методология и методы психологического исследования. Учебное пособие: 8-е изд., стереотип.	Яросл. гос. ун-т., 2014	15
Л3.2	Маринкин В.И., Лифляндский В.Г., Зайцев В.М.	Прикладная медицинская статистика. Учебное пособие: 2-е изд.	ООО"Фолиант", 2006	3

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

- Э1 <http://www.iprbookshop.ru/8619.html>

6.3.1 Перечень программного обеспечения

- 6.3.1.1 Программа Statsoft Statistica версия 6.1 серия: 1203d (3 лицензии), Номер эл. ключа: БЯВ08I29 0849y21506A01
- 6.3.1.2 Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148
- 6.3.1.3 Операционная система Windows (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148

6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронная библиотека IPR Books
6.3.2.2	IPRbooks
6.3.2.3	Консультант Плюс

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	Лек, Пр
УК-1-328- Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	Ср