

МИНЗДРАВ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР и МП
_____ К.В.Жмеренецкий
«01» сентября 2026 г.

Подписано цифровой подписью: Жмеренецкий Константин Вячеславович
DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=77 Москва, ИНН ЮЛ=7710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Федеральное казначейство, CN=Федеральное казначейство
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 9 Октябрь 2026 г. 14:36:30

Психология общения
рабочая программа учебной дисциплины

Закреплена за кафедрой **Педагогика и психология**
Индекс **СГЦ.07**
Учебный план **34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО**
Квалификация **медицинская сестра / медицинский брат**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **42 академических часов**

Распределение часов по учебному плану

Сем естр	Лекц ии	Практичес кие занятия	Курсова я работа	Иные часы	Ито го	Контроль
2	12	30	0	0	42	зачет (2 семестр)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель	Формирование знаний о психологических закономерностях общения и практических умений профессиональной коммуникации, необходимых для взаимодействия с пациентами, их законными представителями, коллегами и другими участниками профессиональной деятельности.
1.2	Задачи	• освоить базовые понятия общей и социальной психологии, значимые для профессионального общения • развить навыки активного слушания, уточнения информации и предоставления обратной связи • научиться анализировать вербальные и невербальные компоненты коммуникации • освоить способы конструктивного поведения в конфликте и деэскалации взаимодействия • учитывать возрастные, социальные и культурные особенности пациента при общении • сформировать навыки сохранения профессиональных границ, саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП	социально-гуманитарный цикл
Индекс	СГЦ.07
Обязательная/вариативная часть	часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)
Семестр освоения	2
Промежуточная аттестация	зачет (2 семестр)
Кафедра	Педагогика и психология
Требования к предварительной подготовке	Освоение дисциплин социально-гуманитарного цикла первого семестра в объеме, установленном учебным планом, а также владение базовыми навыками устной и письменной коммуникации.

2.1. Использование результатов дисциплины в последующем обучении

Результаты дисциплины используются при освоении профессиональных модулей и всех видов практики, предполагающих общение с пациентами, их родственниками и членами медицинской команды.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ

Код	Компетенция по ФГОС СПО и образовательной программе
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, учитывать гармонию межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

3.1. Планируемые результаты обучения

Знать	• основные понятия общей и социальной психологии, связанные с личностью,
--------------	--

	- мотивацией и поведением человека в группе - структуру профессионального общения и роль обратной связи - вербальные и невербальные средства коммуникации - причины, стадии и основные способы конструктивного разрешения конфликтов - особенности общения с пациентами разных возрастных групп и при тревоге, страхе или агрессии - признаки эмоционального истощения и основные способы психогигиены и саморегуляции
Уметь	- слушать и уточнять информацию, давать понятную и корректную обратную связь - анализировать соответствие вербального и невербального поведения - выбирать конструктивный способ поведения в конфликтной ситуации - адаптировать коммуникацию к возрастным и ситуационным особенностям пациента - сохранять профессиональные границы и применять приемы саморегуляции - анализировать собственное коммуникативное поведение и формулировать направления его улучшения
Практические навыки	- ведение учебной профессиональной беседы и применение активного слушания - разбор конфликтной ситуации и формулирование деэскалационного ответа - наблюдение за невербальными признаками состояния собеседника - составление индивидуального плана профилактики эмоционального выгорания

3.2. Матрица формирования и оценки компетенций

Код	Содержание/разделы	Проверяемое проявление	Средства оценки
ОК 01	Психология личности, профессиональный контакт, конфликт	выбирает адекватную коммуникативную стратегию применительно к ситуации	ситуационная задача, ролевая игра
ОК 03	Саморегуляция, профессиональные границы, профилактика выгорания	анализирует собственные ресурсы и формулирует план профессионального самосовершенствования	рефлексивное задание, план саморегуляции
ОК 04	Командное взаимодействие и конфликт	взаимодействует с партнером, распределяет роли, поддерживает конструктивный диалог	экспертное наблюдение, ролевая игра
ОК 05	Вербальная и невербальная коммуникация, общение с пациентами	строит устное сообщение с учетом ситуации и особенностей собеседника	практическое задание, устный ответ
ОК 06	Общение с учетом социальных и культурных различий	демонстрирует уважительное и корректное взаимодействие, не допускает дискриминирующих формулировок	ситуационная задача, наблюдение

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Часы
Объем программы	42
Лекции	12

Вид учебной работы	Часы
Практические занятия	30
Курсовая работа	0
Контроль и иная контактная работа	0

4.2. Тематический план

№	Раздел/тема	Основное содержание	Лекции	Практические	Всего	Компетенции
1	Основы общей и социальной психологии	Психические процессы, личность, темперамент, характер, мотивация и поведение человека в группе.	2	5	7	ОК 01, ОК 03
2	Общение в профессиональной деятельности	Цели и структура общения, позиции участников, активное слушание, обратная связь и профессиональные границы.	2	5	7	ОК 01, ОК 04, ОК 05
3	Вербальная и невербальная коммуникация	Речь, интонация, мимика, жесты, дистанция и анализ согласованности вербального и невербального поведения.	2	5	7	ОК 04, ОК 05
4	Конфликт и способы его разрешения	Причины и стадии конфликта, варианты поведения, переговоры, деэскалация и фиксация договоренностей.	2	5	7	ОК 01, ОК 04, ОК 05
5	Общение с пациентами разных возрастов	Возрастные, социальные и культурные особенности, общение при боли, тревоге, страхе и агрессии.	2	5	7	ОК 05, ОК 06
6	Профилактика эмоционального выгорания	Рабочий стресс, эмоциональное истощение, профессиональные границы, саморегуляция и поддержка коллег.	2	5	7	ОК 03, ОК 04
	ИТОГО		12	30	42	

4.3. Поурочный тематический план

№	Вид занятия	Тема и содержание	Планируемый результат	Часы
1	Лекция	Личность, темперамент, характер, мотивация и поведение в группе	объясняет влияние индивидуально-психологических особенностей на общение	2
2	Практическое занятие	Анализ индивидуальных различий в учебных коммуникативных ситуациях	выделяет факторы, влияющие на поведение собеседника	2
3	Практическое занятие	Мотивация и поведение человека в группе	анализирует мотивы и выбирает корректную форму взаимодействия	2
4	Практическое занятие	Рефлексия собственных коммуникативных установок	формулирует сильные стороны и зоны развития	1
5	Лекция	Профессиональное общение, активное слушание, обратная связь и границы	описывает этапы профессионального контакта	2
6	Практическое	Активное слушание и уточняющие вопросы	использует уточнение и перефразирование в учебной беседе	2

№	Вид занятия	Тема и содержание	Планируемый результат	Часы
	занятие			
7	Практическое занятие	Обратная связь и профессиональные границы	дает корректную обратную связь и сохраняет ролевые границы	2
8	Практическое занятие	Структура профессионального контакта	строит последовательность беседы в заданной ситуации	1
9	Лекция	Вербальные и невербальные средства общения	распознает основные каналы коммуникации	2
10	Практическое занятие	Анализ речи, интонации и невербального поведения	сопоставляет вербальные и невербальные сигналы	2
11	Практическое занятие	Наблюдение признаков дискомфорта в коммуникации	фиксирует наблюдаемые признаки без необоснованных интерпретаций	2
12	Практическое занятие	Дистанция и организация пространства общения	выбирает способ организации контакта с учетом ситуации	1
13	Лекция	Конфликт: причины, динамика и способы конструктивного разрешения	описывает структуру конфликта и варианты поведения	2
14	Практическое занятие	Анализ конфликтной ситуации в медицинской команде	выделяет позиции сторон и предмет конфликта	2
15	Практическое занятие	Деэскалация и переговоры	формулирует нейтральные ответы и предложения по решению	2
16	Практическое занятие	Фиксация договоренностей после конфликта	формулирует конкретные и проверяемые договоренности	1
17	Лекция	Общение с пациентами разных возрастов и в эмоционально напряженных ситуациях	объясняет необходимость адаптации формы общения	2
18	Практическое занятие	Беседа с тревожным пациентом	поддерживает структурированный и спокойный контакт	2
19	Практическое занятие	Общение при страхе, раздражении или агрессии	использует приемы деэскалации и сохраняет границы	2
20	Практическое занятие	Возрастные и культурные особенности общения	адаптирует сообщение к особенностям собеседника	1
21	Лекция	Профессиональный стресс, эмоциональное выгорание и психогигиена	распознает признаки истощения и факторы риска	2
22	Практическое занятие	Саморегуляция в профессиональной ситуации	подбирает допустимые способы восстановления и самоконтроля	2
23	Практическое занятие	Индивидуальный план профилактики эмоционального выгорания	формулирует реалистичный план профилактических действий	2
24	Практическое занятие	Командная поддержка и	определяет ситуации, требующие	1

№	Вид занятия	Тема и содержание	Планируемый результат	Часы
4	еское занятие	обращение за помощью	поддержки коллег или руководителя	
		ИТОГО		42

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Формы и методы контроля

Результат	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знания	устный опрос, тестирование, письменные задания, анализ источников	зачет (2 семестр)
Умения	практические задания, ситуационные задачи, работа с документами и данными	зачет (2 семестр)
Компетенции	экспертная оценка обоснованности решения, качества взаимодействия и оформления результата	зачет (2 семестр)

5.2. Контрольные вопросы к зачету

1. Личность, темперамент и характер как факторы общения.
2. Мотивация и поведение человека в группе.
3. Структура профессионального общения.
4. Активное слушание и его основные приемы.
5. Уточнение информации и предоставление обратной связи.
6. Профессиональные границы в общении медицинского работника.
7. Вербальные средства коммуникации.
8. Невербальные средства коммуникации и их наблюдение.
9. Причины и динамика конфликтной ситуации.
10. Конструктивные способы поведения в конфликте.
11. Деэскалация напряженного взаимодействия.
12. Особенности общения с пациентами разных возрастов.
13. Общение с тревожным или испуганным пациентом.
14. Профессиональный стресс и признаки эмоционального истощения.
15. Саморегуляция и профилактика эмоционального выгорания.

5.3. Примерные тестовые задания

1. Какой прием относится к активному слушанию?

А) уточняющий вопрос Б) перебивание собеседника В) смена темы без пояснения Г) игнорирование ответа

2. Что относится к невербальным средствам общения?

А) мимика и жесты Б) письменный диагноз В) название учреждения Г) номер документа

3. Для чего используется обратная связь?

А) для уточнения понимания и результата взаимодействия Б) для прекращения любого диалога
В) для замены всей документации Г) для оценки только внешности собеседника

4. Что означает сохранение профессиональных границ?

А) соблюдение ролевых и этических пределов взаимодействия Б) отказ от общения с пациентом
В) передачу личных данных без оснований Г) игнорирование обязанностей

5. Что является первым шагом анализа конфликта?

А) выделение сторон, предмета и обстоятельств Б) немедленное обвинение одной стороны В) игнорирование ситуации
Г) обсуждение посторонних тем

6. Какова цель деэскалации?

А) снижение эмоционального напряжения и восстановление конструктивного контакта Б) усиление давления
В) прекращение любой обратной связи Г) демонстрация превосходства

7. Какой признак относится к вербальной коммуникации?

А) содержание речи Б) дистанция В) жест Г) мимика

8. Что следует учитывать при общении с пациентом другого возраста или культурного опыта?

А) особенности восприятия и контекста общения Б) только скорость речи сотрудника В) только должность сотрудника Г) только время суток

9. Какой навык помогает проверить, правильно ли понята информация пациента?

А) уточнение и перефразирование Б) игнорирование ответа В) резкая смена темы Г) оценочное замечание

10. Что относится к профилактике эмоционального выгорания?

А) саморегуляция и обращение за поддержкой Б) постоянный отказ от отдыха В) игнорирование признаков истощения Г) увеличение нагрузки без контроля

11. Какой признак может указывать на эмоциональное истощение?

А) устойчивое ощущение истощения Б) однократная смена настроения В) выполнение плана работы Г) получение обратной связи

12. Какая компетенция непосредственно связана с эффективной работой в коллективе и команде?

А) ОК 04 Б) ОК 03 В) ОК 05 Г) ОК 06

13. Что является корректным элементом профессионального контакта?

А) ясное представление цели беседы Б) необоснованное давление В) оценивание личности пациента Г) разглашение личной информации

14. При несоответствии слов и невербальных сигналов следует прежде всего:

А) уточнить состояние и смысл сообщения Б) сразу обвинить собеседника во лжи В) игнорировать невербальное поведение Г) прекратить контакт

15. Что необходимо сделать после сложной коммуникативной ситуации в учебном процессе?

А) проанализировать действия и определить возможные улучшения Б) исключить рефлекссию В) повторять тот же алгоритм независимо от результата Г) скрыть возникшие трудности

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
От вет	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А	А

5.4. Практические и ситуационные задания

- Провести учебную беседу с тревожным пациентом. Продемонстрировать установление контакта, уточнение запроса, активное слушание и корректное завершение беседы.
- Разобрать конфликт между членами сестринской команды. Определить предмет конфликта, позиции сторон, предложить вариант деэскалации и сформулировать договоренности.
- По описанию или видеосценарию выделить наблюдаемые невербальные признаки дискомфорта. Отделить наблюдение от интерпретации и предложить уточняющий вопрос.
- Составить индивидуальный план профилактики эмоционального выгорания: признаки риска, способы саморегуляции, режим восстановления и критерии обращения за поддержкой.

5.5. Критерии оценивания

Результат	Критерии
Зачтено	Не менее 70 % правильных ответов по тестовой части, выполнены обязательные практические задания, выводы обоснованы, критические ошибки отсутствуют.
Не зачтено	Менее 70 % правильных ответов либо не выполнено обязательное практическое задание, либо допущены существенные ошибки, не позволяющие подтвердить достижение планируемых результатов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Код	Библиографическая запись / ресурс
Л1	Панфилова А. П. Психология общения.
Л2	Столяренко Л. Д. Психология общения.
Л3	Роджерс К. Консультирование и психотерапия.
Л4	Методические материалы по профилактике эмоционального выгорания.
Л5	Мухина С. А., Тарновская И. И. Практическое руководство к предмету «Основы

Код	Библиографическая запись / ресурс
	сестринского дела». Москва: ГЭОТАР-Медиа.
Л6	Обуховец Т. П. Основы сестринского дела. Ростов-на-Дону: Феникс.
Э1	Федеральная электронная медицинская библиотека.
Э2	ЭБС «Консультант студента» и ЭБС «Лань», доступ по подписке образовательной организации.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ			
Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-515	Практические занятия	Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины»: УК-1-515 Парты (16), стулья (32), Рабочее место преподавателя, Доска классная, ноутбук. Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Мультимедийная установка - оборудование для аудиовизуализации, рециркулятор воздуха.	Аудиторная
УК-1-ЛЗ-512	Лекции	Лекции, Ноутбук (1), мультимедийный проектор (1), экран (1), парты(24), стулья (50), кафедра(1). Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Образовательный портал - Собственная разработка ДВГМУ.	Аудиторная
УК-1-328	Самостоятельная работа студентов	ПК (20), столы (60), стулья (100). Стенды информационные. Учебно-наглядные пособия. Компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Мультимедийная установка для аудиовизуализации. Машины офисные и оборудование (принтер, сканер, МФУ и др.) Занятия, тестирование, учебный центр-12, ПК (10) , рециркулятор воздуха.	Самостоятельная работа студентов