



МИНЗДРАВ РОССИИ

ное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава РФ)

СТЕНДОВЫЙ ДОКЛАД

«Социальная работа с детьми с ОВЗ в системе социальных служб»

Исполнитель: Кулько Анна Владимировна

студентка 4 курса медико-гуманитарного факультета ДВГМУ

Научный руководитель: Мандрова Ольга Анатольевна

Доцент кафедры сестринского дела с курсом социальных дисциплин ДВГМУ, к.с.н.

Хабаровск, 2026



ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Актуальность: тенденция к увеличению количества детей с ОВЗ. Потребность в системной поддержке - реабилитационной, образовательной, бытовой - растёт, и социальным службам нужно наращивать ресурсы.

Цель: выявить уровень системности проведения мероприятий для детей с ОВЗ и инвалидностью в КГБУ «Хабаровский центр социальной помощи семье и детям» (ЦСПСД)

Задачи:

1. Провести контент-анализа информационной активности КГБУ «Хабаровский ЦСПСД» за январь – июль 2026 года.
2. Выявить внешние и внутренние факторы, препятствующие системной работе с детьми с ОВЗ, через проведение SWOT-анализа.
3. Разработать рекомендации по оптимизации применения социальных технологий и внедрению алгоритмов межведомственного взаимодействия.



ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

-Социальная диагностика - процедура анализа фактического состояния объекта, оценки отклонений от нормативов и источника знаний для прогнозирования и проектирования социальных вмешательств. В практике ЦСПСД диагностика применяется при работе с детьми с ОВЗ для разработки индивидуальных планов, оценки морально-психологического климата и подготовки рекомендаций.

-Социальная экспертиза - всесторонняя оценка социального объекта экспертами с целью проверки достоверности информации, прогноза изменений и выработки рекомендаций. 4 функции: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая и проектировочная.

-Социальная адаптация - организованный процесс взаимодействия специалиста и клиента, направленный на формирование навыков, ролей и моделей поведения (профессиональная, учебная, бытовая адаптация).

-Социальная реабилитация - комплекс мер по восстановлению статуса, здоровья и дееспособности: ИПР, ЛФК, адаптивный спорт, абилитация и восстановительное лечение. Цель - интеграция в общество и повышение самостоятельности.



ПРИМЕР СР С ДЕТЬМИ С ОВЗ:

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ХАБАРОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ» (КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦСПСД»)

Учреждение создано в соответствии с ГК РФ, ФЗ от 12.01.1996 №7-ФЗ "О некоммерческих организациях", постановлением Губернатора ХК от 30.04.2010 №73 "О полномочиях органов исполнительной власти Хабаровского края по осуществлению прав собственника имущества краевых государственных унитарных предприятий и краевых государственных учреждений", Постановлением Правительства ХК от 27.10.2010 №312-пр "О краевых государственных казенных и бюджетных учреждениях", распоряжением Правительства ХК от 06.05.2009 №218-рп "О создании единой государственной системы социальной защиты населения Хабаровского края". Дата гос. регистрации 29.02.2012 г.

Работа с несовершеннолетними детьми по программе «Маленькая семья»

Работа с семьями, воспитывающими несовершеннолетних детей, по технологии «Подросток и закон»





НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦСПСД»

Уровень	Вид документа	Наименование (примеры)	Регулируемая сфера / содержание
Федеральный	Законы и кодексы	Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях ребёнка в Российской Федерации»	Базовые принципы защиты прав детей и работы с семьями
		Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Общие правовые, организационные и экономические основы соцобслуживания, формы и виды услуг
		Гражданский кодекс РФ	Правовой статус учреждения как некоммерческой организации
		Трудовой кодекс РФ	Трудовые отношения с сотрудниками центра
Региональный (Хабаровский край)	Региональные законы	Закон Хабаровского края от 29.12.2004 № 241 «О социальной поддержке беспризорных детей в Хабаровском крае»	Социальная поддержка беспризорных детей региона
		Закон Хабаровского края от 30.03.2005 № 271 «О порядке осуществления перевозки несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей...»	Порядок перевозки несовершеннолетних, покинувших семьи
	Постановления Правительства края	Постановление Правительства Хабаровского края от 27.10.2010 № 312-пр «О краевых государственных казённых и бюджетных учреждениях»	Статус и функционирование краевых госучреждений
	Распоряжения Правительства края	Распоряжение Правительства Хабаровского края от 06.05.2009 № 218-рп «О создании единой государственной системы социальной защиты населения...»	Создание единой системы социальной защиты населения края
	Приказы министерства	Приказ министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 21.12.2016 № 221-п «Об утверждении ведомственного перечня...»	Конкретизация видов услуг (на дому, полустационарные, стационарные), которые центр вправе оказывать
Локальный (Учреждение)	Учредительные документы	Устав учреждения	Цели, задачи, предмет деятельности, структура и порядок управления центром
	Внутренние регламенты	Положение о порядке рассмотрения обращений граждан	Работа с жалобами и запросами клиентов центра
	Локальные приказы	Приказ от 14.08.2023 № 50 «Об утверждении положений о семейном МФЦ»	Утверждение конкретных форм работы (например, семейных многофункциональных центров) и регламентов взаимодействия подразделений



ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ» (КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦСПСД»)

КГБУ «Хабаровский центр социальной помощи семье и детям» - краевое учреждение социального обслуживания, созданное в соответствии с федеральными и региональными актами. Миссия - реализация прав получателей соц. услуг и улучшение их социально-психологического статуса.

Структура и услуги Центра

1. Социально-бытовые и медико-социальные услуги на дому, уход, содействие в оздоровлении, медицинское наблюдение.
2. Социально-психологические и педагогические-консультирование, коррекция, организация досуга и профилактика отклонений.
3. Социально-трудовые и правовые-помощь в трудоустройстве, бесплатные юридические консультации и сопровождение.

Цель диагностики - выявить причины ТЖС, ресурсы семьи и степень дезадаптации в срок 3–10 рабочих дней. Ключевые этапы: первичный скрининг, социально-бытовая диагностика, психодиагностика, оценка рисков, правово-экономическая оценка. Параллельно выполняются межведомственные запросы, социальное расследование и сбор генограммы / экокарты.

ПРОВЕДЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА В КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦСПСД»

<u>Силы</u>	<u>Угрозы</u>
• Высокопрофессиональный, мотивированный, целостный коллектив; • Практическое отсутствие текучки кадров; • Популяризация деятельности центра в районе и, как следствие, широкий охват населения из социально незащищенных слоев; • Регулярное проведение мониторингов по выявлению нуждаемости клиентов, индивидуальный подход к потребностям населения; • Тесное взаимодействие центра с органами исполнительной и законодательной власти района и округа.	• Отсутствие вневедомственной (живой) охраны из-за не выделения финансов на данную статью расходов; • Иждивенческие настроения населения и, как следствие, высокий процент неприятия введения платных услуг; • Конкуренция центра по широте спектра предоставляемых услуг с организациями; • Нехватка высококвалифицированных кадров.
<u>Слабости</u>	<u>Возможности</u>
• Нехватка площадей центра и невозможность открытия новых отделений и расширения спектра досуговой работы; • Несоответствие имеющейся материально-технической базы современным требованиям и запросам клиентов; • Малый приток молодежи с профильным образованием для работы в центре.	• Расширение спектра предоставляемых услуг за счет разработок и внедрения новых социальных программ; • Привлечение некоммерческих и коммерческих организаций района к оказанию благотворительной помощи клиентам центра: физкультурно-оздоровительные мероприятия (спорт, комплекс), продуктовая и вещевая помощь (торговые точки), культурные мероприятия (кинотеатр, Дворец культуры).



SWOT-анализ - метод стратегического планирования, чтобы комплексно оценить внутренние и внешние факторы, влияющие на развитие компании, продукта, проекта или личности. Метод позволяет выявить сильные и слабые стороны объекта анализа, а также возможности и угрозы, связанные с внешней средой.

ПРОВЕДЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА

Угроза	Что это значит в контексте детства
Стигматизация и дискриминация в обществе	Негативные стереотипы со стороны сверстников, их родителей или персонала; буллинг, социальная изоляция, навешивание ярлыков.
Экономические кризисы в семье и государстве	Сокращение финансирования реабилитационных центров, льготных лекарств и технических средств реабилитации (ТСР). Дополнительная финансовая нагрузка на семью из-за платных специалистов вынуждает экономить на терапии.
Ужесточение регуляций и бюрократия	Сложности при прохождении медико-социальной экспертизы (МСЭ), затягивание сроков получения инвалидности и статуса «ребенок с ОВЗ», отказы в предоставлении необходимых услуг по ИПРА (индивидуальной программе реабилитации и абилитации).
Действия некомпетентных «специалистов»	Риск столкнуться с мошенниками, предлагающими недоказанные методики лечения, а также с формальным подходом педагогов, которые отказываются адаптировать программу под нужды ребенка.
Отсутствие доступной среды	Новые объекты инфраструктуры строятся без учета пандусов, лифтов и навигации для незрячих. Изношенность общественного транспорта, отсутствие низкопольных автобусов.
Информационные угрозы	Утечка персональных медицинских данных, кибербуллинг в сети, распространение недостоверной информации о диагнозах, вовлечение в опасные онлайн-челленджи из-за повышенной внушаемости.
Изменения в законодательстве	Отмена или сокращение действующих льгот, квот на поступление в вузы, упрощение критериев присвоения инвалидности, что ведет к потере права на поддержку.
Уход с рынка поставщиков ТСР и сервисов	Прекращение поставок импортных расходных материалов (питание для зондов, тест-полоски), запчастей для колясок или закрытие узкопрофильных инклюзивных кружков.
Экологические и эпидемиологические риски	Ухудшение экологии может усугублять генетические заболевания. Закрытие школ и садов на карантин лишает ребенка жизненно важной рутины и очного контакта со специалистами.
Нестабильность образовательных маршрутов	Внезапное расформирование ресурсных классов, увольнение тьютора или учителя-дефектолога, перевод школы на дистанционное обучение без адаптации программ.

ПРОВЕДЕНИЕ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В КГБУ «ХАБАРОВСКИЙ ЦСПСД»

Научное исследование было проведено на базе КГБУ Хабаровский ЦСПСД. Был исследован сайт Центра за 2026 г. (с января по июль) по критериям: 1) всего мероприятий; 2) из них для детей; 3) из них для детей с ОВЗ и инвалидностью. **Цель данного исследования:** выявление системности проведения мероприятий для детей с ОВЗ и инвалидностью в КГБУ «Хабаровский ЦСПСД». **Задачи:** анализ оптимизации работы Центра, применение инклюзивного подхода, системность в оказании услуг населению, в т.ч. детям с ОВЗ и инвалидностью.

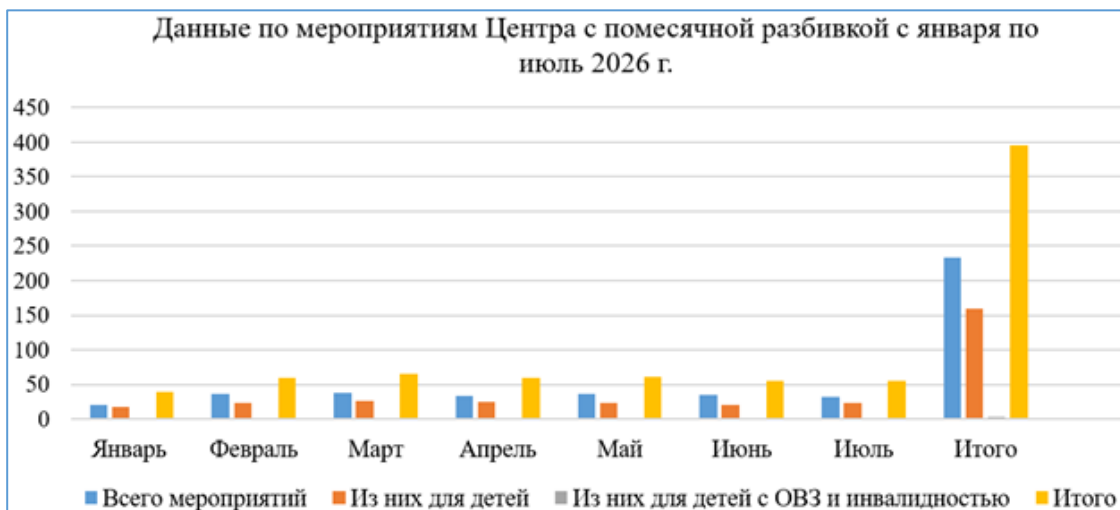


Рис. 1 - Данные по мероприятиям Центра с помесечной разбивкой с января по июль 2026 г.

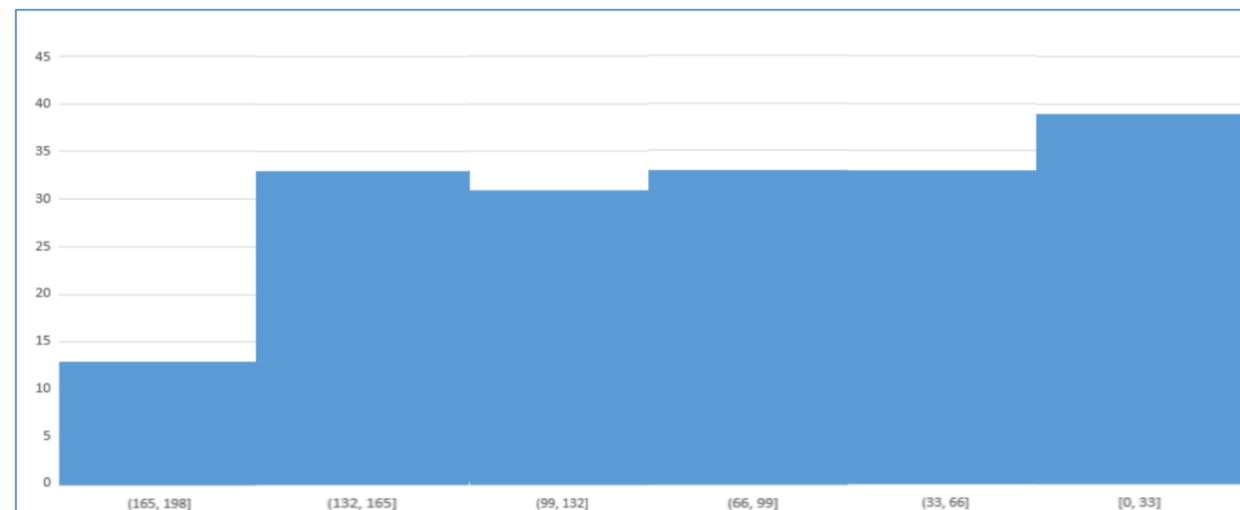


Рис. 2 – Проведенные мероприятия в Центре в период с января по июль 2026 г.



Исследование активности Центра (январь–июль 2026): всего мероприятий - 233; для детей - 159 ($\approx 68\%$); для детей с ОВЗ и инвалидностью - 3 (1,3%). Вывод: высокая операционная нагрузка и преобладание детских программ, но работа с ОВЗ формальна и эпизодична, что указывает на отсутствие системного подхода к инклюзии.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенный анализ деятельности центра за семь месяцев выявил высокую интенсивность работы (233 мероприятия), но одновременно указал на дефицит системной поддержки детей с инвалидностью (всего 3 специализированных события).

При составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг используются алгоритмы межведомственного взаимодействия.