

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР

_____ С.Н. Киселев

23.04.2024 г.

Конфликтология в социальной работе рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сестринское дело с курсом социальных дисциплин**

Учебный план **390302-1-2024.plx**
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **108** Виды контроля в семестрах:
в том числе: зачеты **8**
аудиторные занятия **49**
самостоятельная работа **59**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	9,5			
Неделя	9,5			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	22	22	22	22
Практические	27	27	27	27
Итого ауд.	49	49	49	49
Контактная работа	49	49	49	49
Сам. работа	59	59	59	59
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

преподаватель, Попова Оксана Викторовна _____

Рецензент(ы):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;

кандидат социологических наук, доцент, Смирнова-Забелина Елена Александровна _____

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в социальной работе

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Витько Е.В.

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Правоведение
2.1.2	Русский язык и культура речи
2.1.3	Культурология
2.1.4	Правовое обеспечение социальной работы
2.1.5	Психология
2.1.6	Регулирование гражданско-правовых отношений в медико-социальной сфере
2.1.7	Социальная работа по регулированию этических проблем и гражданско-правовых отношений в системе здравоохранения
2.1.8	Психология социальной работы
2.1.9	Управление конфликтами в учреждениях здравоохранения
2.1.10	Правоведение
2.1.11	Русский язык и культура речи
2.1.12	Культурология
2.1.13	Правовое обеспечение социальной работы
2.1.14	Психология
2.1.15	Регулирование гражданско-правовых отношений в медико-социальной сфере
2.1.16	Социальная работа по регулированию этических проблем и гражданско-правовых отношений в системе здравоохранения
2.1.17	Психология социальной работы
2.1.18	Управление конфликтами в учреждениях здравоохранения
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Социальная работа в психиатрии и наркологии
2.2.2	Социально-медицинские технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения
2.2.3	Социальная работа в психиатрии и наркологии
2.2.4	Социально-медицинские технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
УК-10.1: Обосновывает, декларирует и отстаивает гражданскую позицию	
УК-10.2: Предупреждает конфликт интересов в процессе осуществления профессиональной деятельности; правомерно действует в провокативных ситуациях, пресекая коррупционное поведение	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	
УК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	
УК-1.3: Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	
УК-1.4: При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	
УК-1.5: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи; разрабатывает и реализует проекты	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	

УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования
ОПК-1: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-1.1: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-1.2: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-1.3: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-1.4: Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4.3: Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ПК-2: Способен определять объем, виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения, в том числе путем мобилизации его собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов
ПК-2.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для мер для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной помощи и поддержки
ПК-2.2: Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-2.3: Реализует межведомственное взаимодействие и координирует деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
ПК-2.4: Способствует мобилизации собственных сил граждан, их физических, психических и социальных ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
ПК-2.5: Участвует в организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. 1. Понятие конфликта и его развитие в социальной работе						
1.1	1. История становления конфликтологии как науки. /Лек/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3		Осмысление роли конфликта в жизни человека и общества в эпоху Античности. Гераклит, Платон, Аристотель. Понимание конфликта в Средние века и эпоху Возрождения. Образ конфликта как "войны против всех" Т. Гоббса.
1.2	2. Социальная природа конфликта, его	8	2	ОПК-1.1	Л1.1Л2.1Л3.		Значение

	особенности. /Лек/			ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	1 Э5		социальной напряженности и конфликта в социальной работе. Социальные коммуникации и конфликты. Личностные причины конфликтов. Культурные и возрастные факторы конфликта.
1.3	1. История конфликтологии. /Пр/	8	3	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э5		Осмысление роли конфликта в жизни человека и общества в разные эпохи. Примеры. Концепции конфликтов. Социальный конфликт.
1.4	2. Виды конфликтов. /Пр/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э3 Э5		Виды конфликтов.
1.5	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе /Ср/	8	8	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э3 Э5		Подготовка к занятиям, домашние задания, тесты.

				ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2			
1.6	Понятийный аппарат курса «Конфликтология в социальной работе» (Раздел I). /Ср/	8	3	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1		Терминологические словари по социальной работе, психологии и др. Базовые категории рассматриваемых тем.
	Раздел 2. 2. Структура и этапы развития конфликта						
2.1	3. Структура конфликта. /Лек/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3		Источники конфликта. Субъекты конфликта. Объект и предмет конфликта. Процесс конфликта.
2.2	4. Развитие конфликта. /Лек/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3		2 ч.: Динамика конфликта и модели его развития. Объективное противоречие и его обострение. 2 ч.: Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.
2.3	3. Структура конфликта. /Пр/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3		Источники конфликта. Субъекты конфликта. Объект и

				УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2			предмет конфликта. Процесс конфликта.
2.4	4. Развитие конфликта. /Пр/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3		2 ч.: Динамика конфликта и модели его развития. Объективное противоречие и его обострение. 2 ч.: Инцидент и конфликтная ситуация. Реакция субъектов на конфликт: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов.
2.5	Структура и этапы развития конфликта. /Ср/	8	8	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э1 Э3		Подготовка к занятиям, домашние задания, тесты.
2.6	Понятийный аппарат курса «Конфликтология в социальной работе» (Раздел II). /Ср/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3		Терминологические словари по социальной работе, психологии и др. Базовые категории рассматриваемых тем.

Раздел 3. 3. Управление конфликтами в социальной работе							
3.1	5. Межличностные и межгрупповые процессы. /Лек/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э2 Э5		2 ч.: Сотрудничеств о. Компромисс и конкуренция. Конструктивна я дискуссия. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Проблема принятия решения во время конфликта. 2 ч.: Саморегуляция специалиста по
3.2	6. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. /Лек/	8	6	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э5		2 ч.: Управление конфликтом. Конструктивны е и деструктивные последствия конфликта. Урегулировани е и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов. 2 ч.: Медиация (посредничеств о): процесс и стадии.
3.3	7. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы. /Лек/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э5		Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции. Ведение переговоров. Сферы разрешения конфликтов специалистами по социальной работе и социальными работниками.
3.4	5. Межличностные и межгрупповые процессы. /Пр/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК -1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК- 1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК- 2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК- 2.5 ОПК-4.1	Л1.1Л2.1Л3.2 Э2 Э5		2 ч.: Сотрудничеств о. Компромисс и конкуренция. Конструктивна я дискуссия. Проблема коммуникации в конфликтных

				ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2			ситуациях. Проблема принятия решения во время конфликта. 2 ч.: Саморегуляция специалиста по социальной работе и социального работника в процессе разрешения конфликта. Моббинг-конфликт.
3.5	6. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. /Пр/	8	6	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э5		2 ч.: Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов. 2 ч.: Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника.
3.6	7. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы. /Пр/	8	2	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э2 Э5		2 ч.: Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы, дискуссии и тенденции. Ведение переговоров. 2 ч.: Сферы разрешения конфликтов специалистами по социальной работе и социальными работниками.
3.7	8. Практикум по конфликтологии. /Пр/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1Л2.1Л3.1 Э4 Э5		Решение задач, выполнение заданий.

				ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2			
3.8	Управление конфликтами в социальной работе. /Ср/	8	16	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э2 Э5		Подготовка к занятиям, домашние задания, тесты.
3.9	Практикум по конфликтологии. /Ср/	8	4	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э4 Э5		Е.Г. Сорокина. Конфликтология в социальной работе. Уч. пос. Задания. С. 134-186.
3.10	Понятийный аппарат курса «Конфликтология в социальной работе» (Раздел III). /Ср/	8	6	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК-2.5 УК-10.1 УК-10.2	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э5		Терминологические словари по социальной работе, психологии и др. Базовые категории рассматриваемых тем.
3.11	Подготовка к зачету. /Ср/	8	10	ОПК-1.1 ОПК-1.3 ОПК-1.4 УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 УК-2.1 УК-2.2 УК-	Л1.1Л2.1Л3.2 Э3 Э5		Вопросы к зачету.

				2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК -4.1 ОПК- 4.2 ОПК-4.3 ПК-2.1 ПК- 2.2 ПК-2.3 ПК-2.4 ПК- 2.5 УК-10.1 УК-10.2			
--	--	--	--	--	--	--	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

Вопросы к зачету:

1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина.
2. Основные направления в разработке теории конфликта.
3. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
10. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
14. Возникновение конфликта.
15. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
16. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
20. Связанные с конфликтом явления.
19. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
20. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
21. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
22. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
23. Возможности практической работы с конфликтом.
24. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
25. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
26. Переговоры как способ разрешения конфликта.
27. Посредничество в разрешении конфликта.
28. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
29. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

1. Основные направления в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Конфликтология и социальная работа.
6. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
7. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
8. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
9. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта в деятельности социального работника.
10. Типология конфликтов, ее значение для практической деятельности социального работника.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника.
14. Возникновение конфликта.
15. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.

16. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. Способы выявления степени конфликтофобии у клиентов социального работника.
19. Связанные с конфликтом явления.
20. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта.
21. Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
22. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника.
23. Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника.
24. Возможности практической работы с конфликтом.
25. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
26. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
27. Переговоры как способ разрешения конфликта.
28. Посредничество в разрешении конфликта.
29. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
30. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств содержит 1 вариант тестов в количестве 30 вопросов. Контрольные вопросы и задания – 29. Темы письменных работ (рефераты, контрольные) – 30. Задания (задачи) – 2.

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

Задание 1. Тезариус.

В начале занятия в течение 3 мин. записывайте все слова, связанные с термином "конфликт". Отделите их линией. В конце занятия в течение 5 мин. дополняйте список слов.

Проанализируйте, сколько каких слов в вашем списке оказалось:

- а) отражающих противостояние, противоборство;
- б) отражающих конфликтные действия (драка, война);
- в) отражающих что-то другое.

Задание 2. Структурирование поля понятия "конфликт".

Разделите все слова на части: слева - синонимы слова "конфликт" (начиная от самого близкого по смыслу к самому отдаленному), справа - антонимы.

Распределите все слова согласно списку, на отрезке прямой: в центре - слово "конфликт", слева - синонимы, справа - антонимы.

Распределите слова в три столбика по эмоциональным характеристикам: негативные, нейтральные, позитивные.

Определите на основе проделанных упражнений, чем для Вас является конфликт.

Тесты.

Вариант 1.

Тесты. Вариант 1.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла в:

- #1. конце XIX века
- #2. начале XX века
- #3. 30-е годы XX века
- @4. конце 50-х годов XX века
- #5. 70-е годы XX века

2. Конфликт — это:

- #1. борьба мнений
- #2. спор, дискуссия по острой проблеме
- @3. противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
- #4. соперничество, направленное на достижение победы в споре
- #5. столкновение противоположных позиций

3. Причина конфликта — это:

- #1. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
- #2. стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- @3. явления, события, факты, ситуации, предшествующие конфликту и при определенных условиях вызывающие его
- #4. накопившиеся противоречия, создающие почву для реального противоборства между субъектами
- #5. то, из-за чего возникает конфликт

4. Образ конфликтной ситуации — это:

- #1. то, из-за чего возникает конфликт
- @2. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
- #3. истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
- #4. то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
- #5. субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта

5. Конфликтогены — это:

- @1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- #2. проявления конфликта
- #3. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

- #4. состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
#5. поведенческие реакции личности в конфликте

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мокшанцев Р.И	Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие	<Феникс>, 2008	6

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Сухов А.Н (ред.), Деркач А.А (ред.)	Социальная психология. Учебное пособие: 6-е изд., стереотип.	"Академия", 2008	15

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Сысоева О.В (ред.)	Сборник психодиагностических методик для выполнения курсовых и дипломных исследований по психолого-педагогическому направлению для студентов факультета высшего сестринского образования. Учебное пособие	ГОУ ВПО ДВГМУ, 2009	5000
Л3.2	Лурия А.Р (ред.)	Лекции по общей психологии: 0	Питер, 2012	5

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Библиотека «Гумер» http://www.gumer.info/
Э2	Портал «Гуманитарное образование» http://www.humanities.edu.ru/
Э3	Энциклопедия «Кругосвет» (универсальная научно-популярная онлайн-энциклопедия) http://www.krugosvet.ru/
Э4	Информационный банк «Консультант Плюс: Высшая Школа». Последний выпуск. http://www.consultant.ru
Э5	ЭБС «КнигаФонд» http://www.knigafund.ru

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система Windows (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148
6.3.1.2	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный (537 лицензий), 1D24-141222-075052
6.3.1.3	Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Электронная библиотека IPR Books
6.3.2.3	IPRbooks
6.3.2.4	Электронная библиотека ДВГМУ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-330	Лекции	Ноутбук (1), мультимедийный проектор (1), экран (1)	
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	
УК-1-404	Практические занятия, лекции	Стол (8), стул (15), ноутбук (1), мультимедийный проектор (1), доска (4), телевизор (1)	
УК-1-328- Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	