

Анализ проведенного анкетирования «Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда в ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России» в 2025 году.

Анкетирование «Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда в ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России» проводилось на платформе Yandex Forms, всего опрошено 116 сотрудников.

- Профессорско-преподавательский состав (заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, ассистент) 102 чел.
- Административно-управленческий персонал (начальник отдела, заместитель начальника отдела, сотрудник отдела) 11 чел.
- Учебно-вспомогательный персонал (заведующий лабораторией, лаборант, инженер, научный сотрудник и т.д.) 3 чел.

Возраст сотрудников, проходивших анкетирование составляет от 51 года и старше - 61,2%, от 41 до 50 лет – 15,5%, от 30 до 40 лет – 12,9%, до 30 лет – 10,3%. Среди них, 73,3% женщин и 26,7% мужчин.

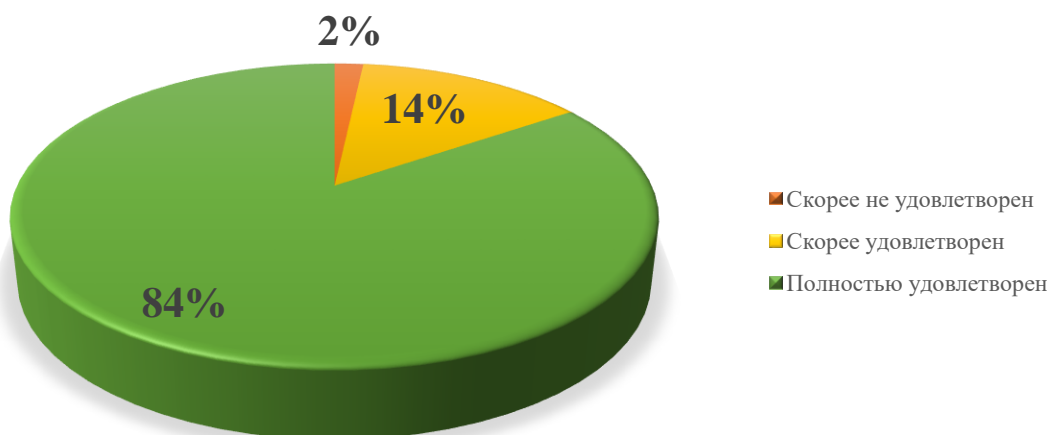
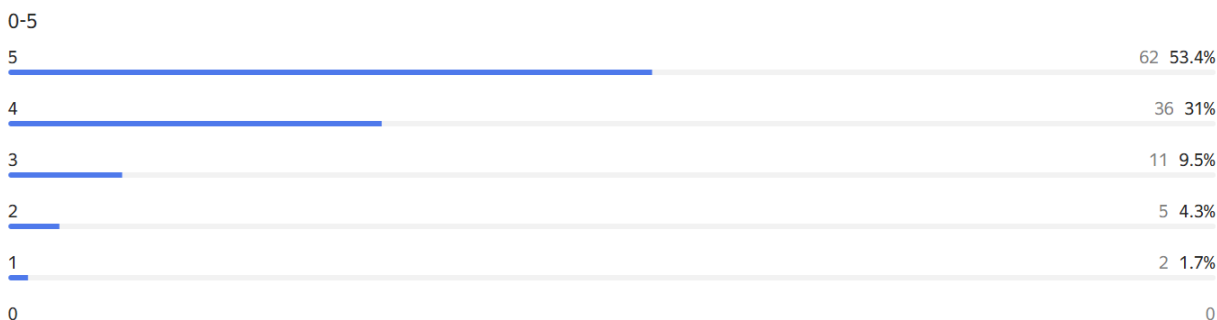
При ответе на вопросы анкеты сотрудники оценивали степень удовлетворенности определенным баллом, при этом 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, 0 баллов – неудовлетворенности.

При анализе анкет считать, что баллы от 0 до 1 свидетельствуют об оценке удовлетворенности скорее не удовлетворен; от 2 до 3 – скорее удовлетворен; от 4 до 5 – полностью удовлетворен.

1. Удовлетворенность условиями трудового договора

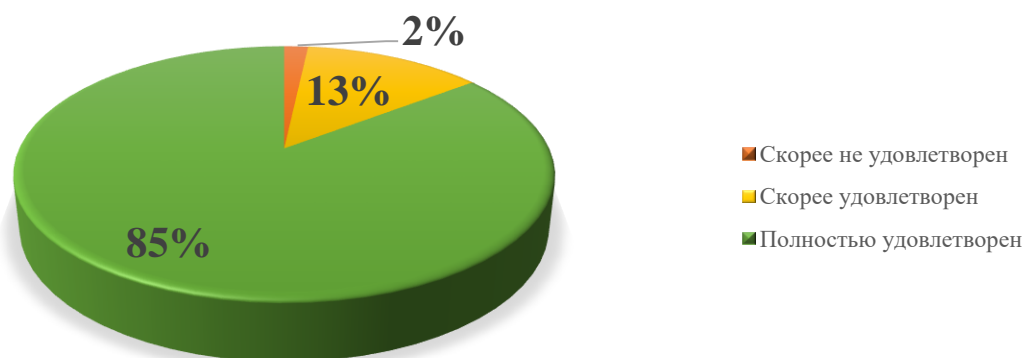
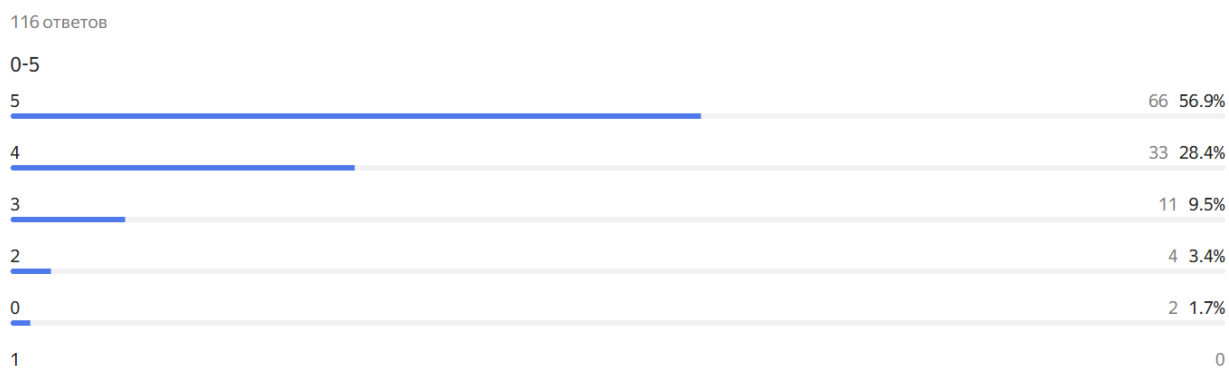
По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 16 сотрудников, от 4 до 5 – 98 сотрудников.

116 ответов



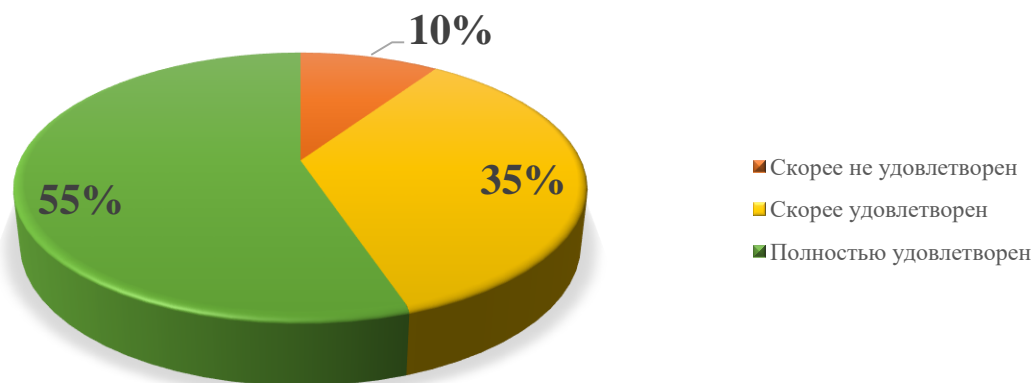
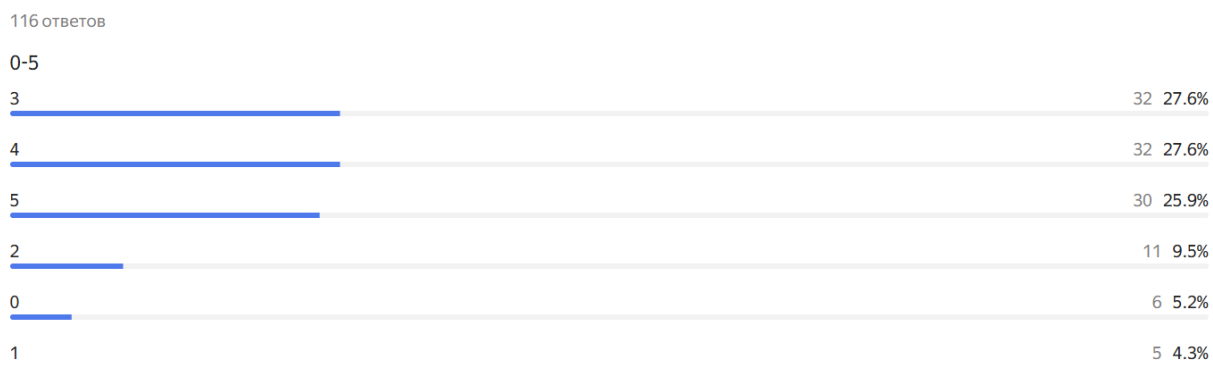
2. Удовлетворенность соблюдением условий коллективного договора

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 15 сотрудников, от 4 до 5 – 99 сотрудников.



3. Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест

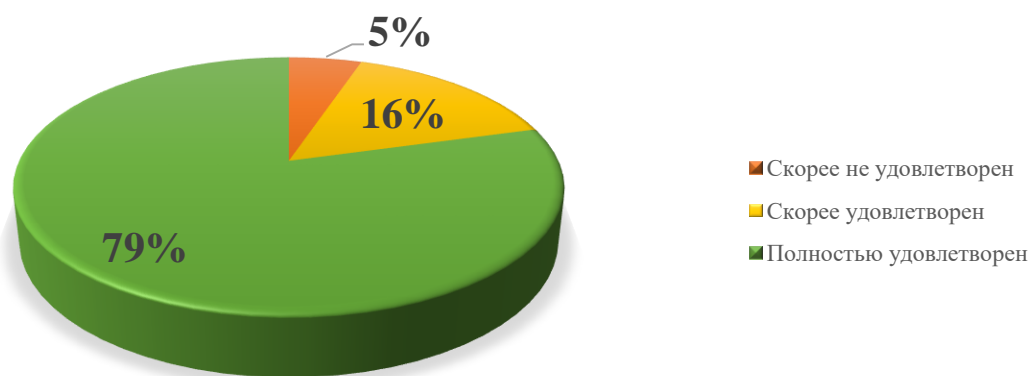
По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 11 сотрудников, от 2 до 3 – 41 сотрудник, от 4 до 5 – 64 сотрудника.



4. Удовлетворенность охраной и безопасностью труда

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 6 сотрудников, от 2 до 3 – 18 сотрудников, от 4 до 5 – 92 сотрудника.

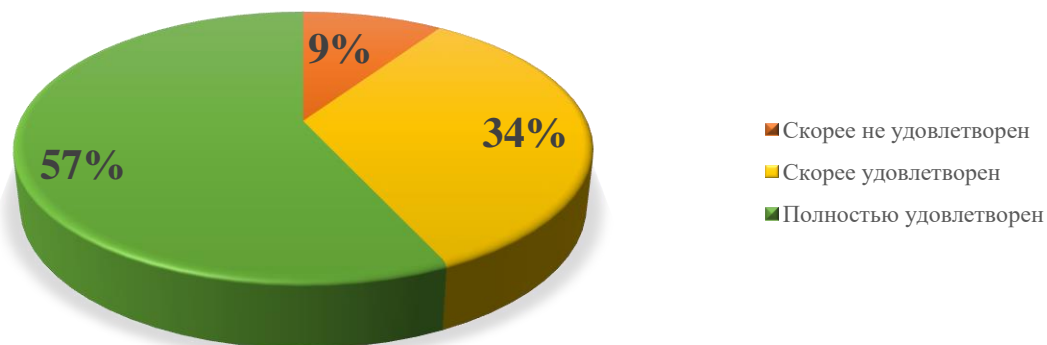
116 ответов



5. Удовлетворенность уровнем оплаты труда

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 11 сотрудников, от 2 до 3 – 39 сотрудников, от 4 до 5 – 66 сотрудников.

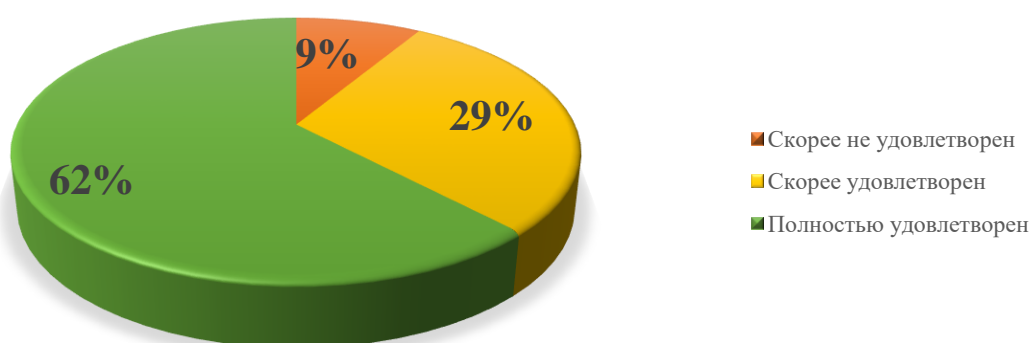
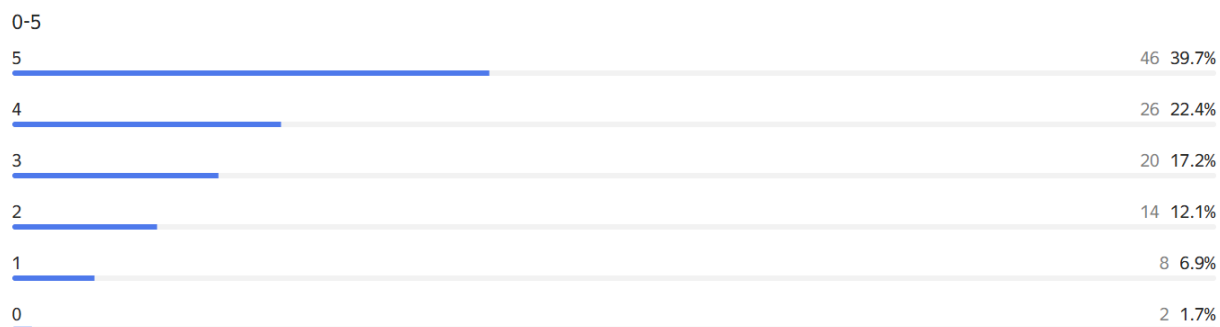
116 ответов



6. Удовлетворенность уровнем мотивации к совершенствованию деятельности, признанием успехов и системой поощрений за результаты своей деятельности

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 10 сотрудников, от 2 до 3 – 34 сотрудника, от 4 до 5 – 72 сотрудника.

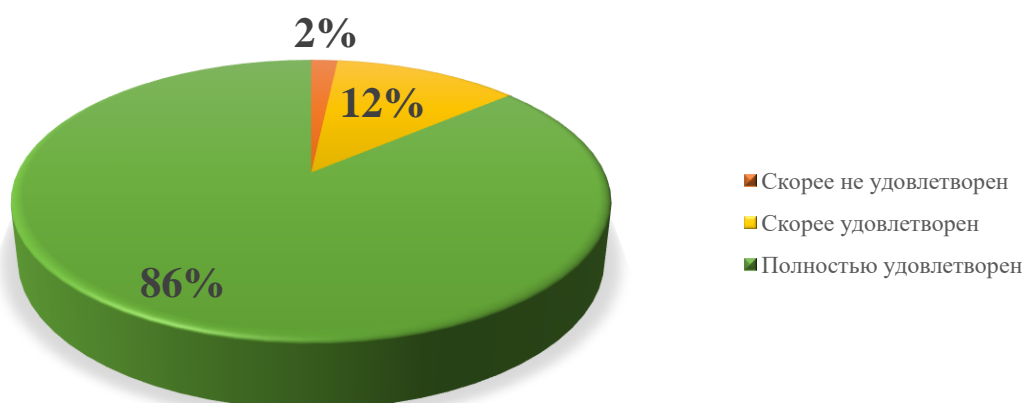
116 ответов



7. Удовлетворенность графиком работы

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 14 сотрудников, от 4 до 5 – 100 сотрудников.

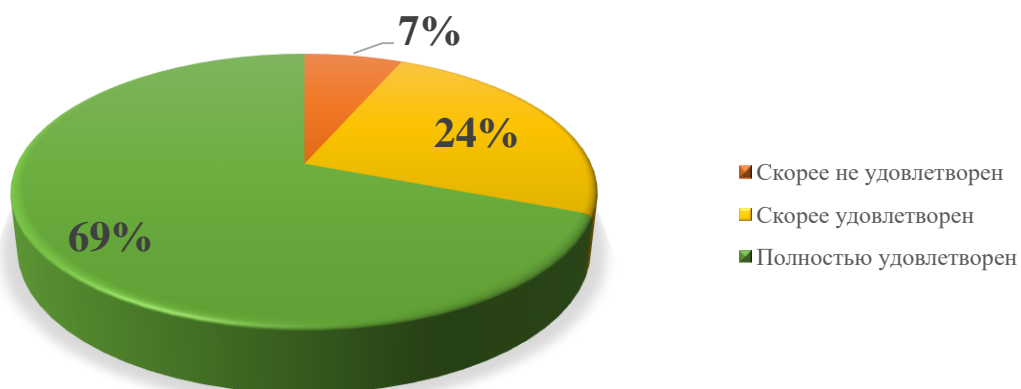
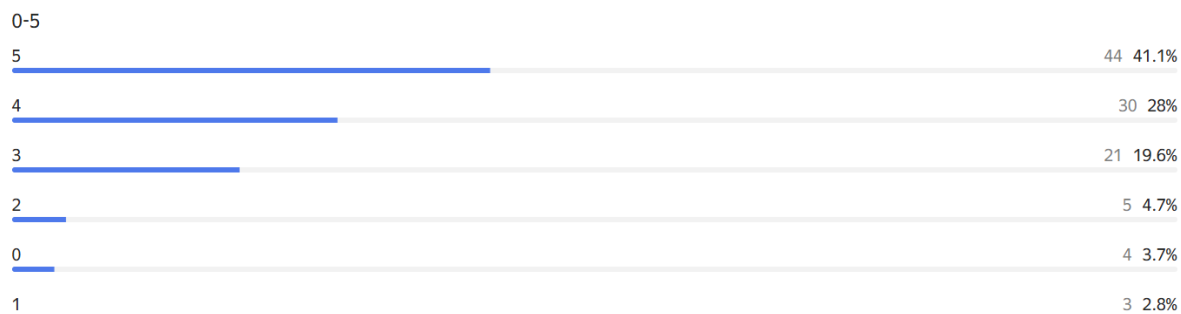
116 ответов



8. Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы (для профессорско-преподавательского состава)

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 7 сотрудников, от 2 до 3 – 26 сотрудников, от 4 до 5 – 74 сотрудника.

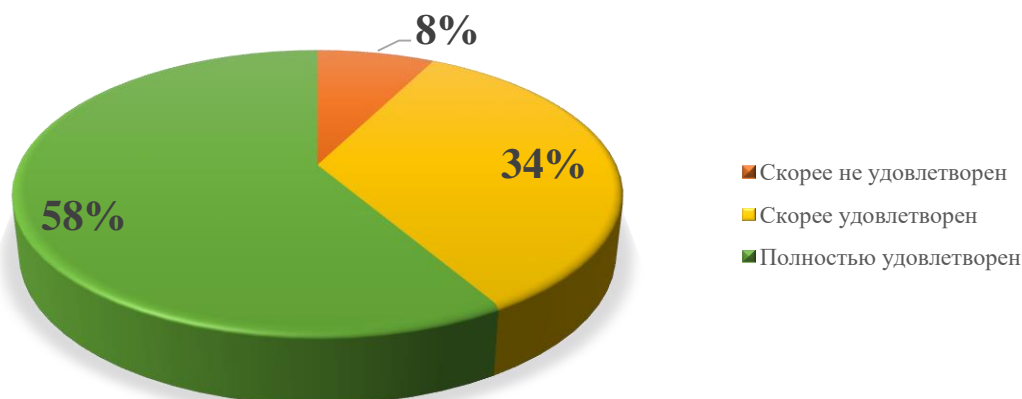
107 ответов



9. Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для проведения лекций и практических занятий (для профессорско-преподавательского состава)

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 8 сотрудников, от 2 до 3 – 36 сотрудников, от 4 до 5 – 62 сотрудника.

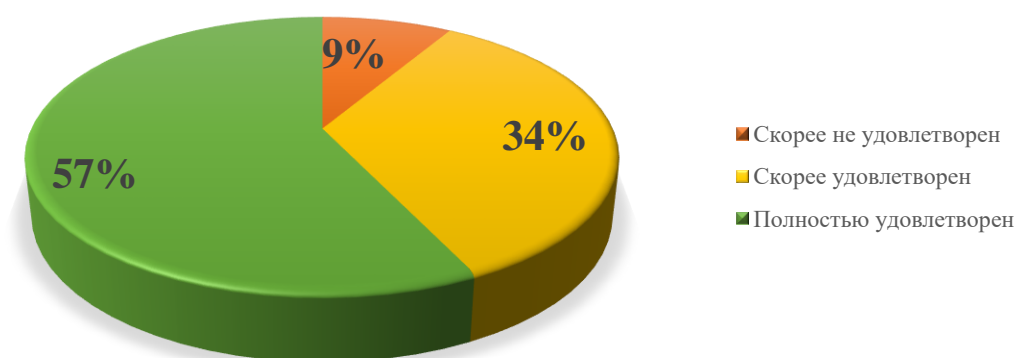
106 ответов



10. Удовлетворенность оснащением аудиторного фонда для проведения лекций и практических занятий (для профессорско-преподавательского состава)

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 9 сотрудников, от 2 до 3 – 36 сотрудников, от 4 до 5 – 60 сотрудников.

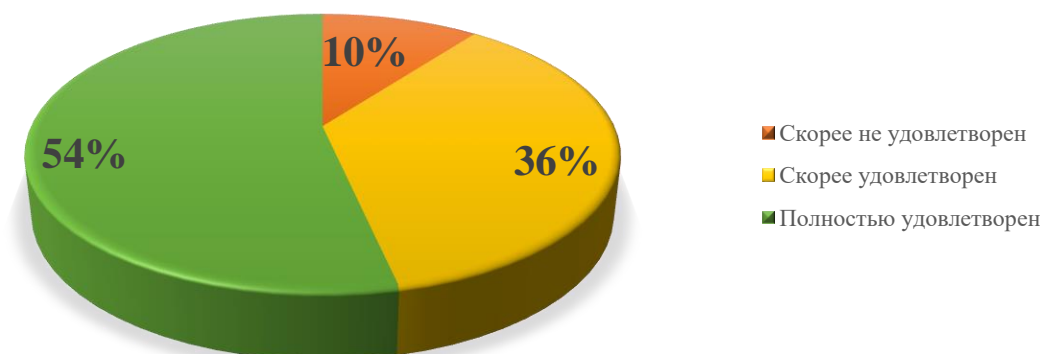
105 ответов



11. Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники, сети Интернет

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 12 сотрудников, от 2 до 3 – 42 сотрудника, от 4 до 5 – 62 сотрудника.

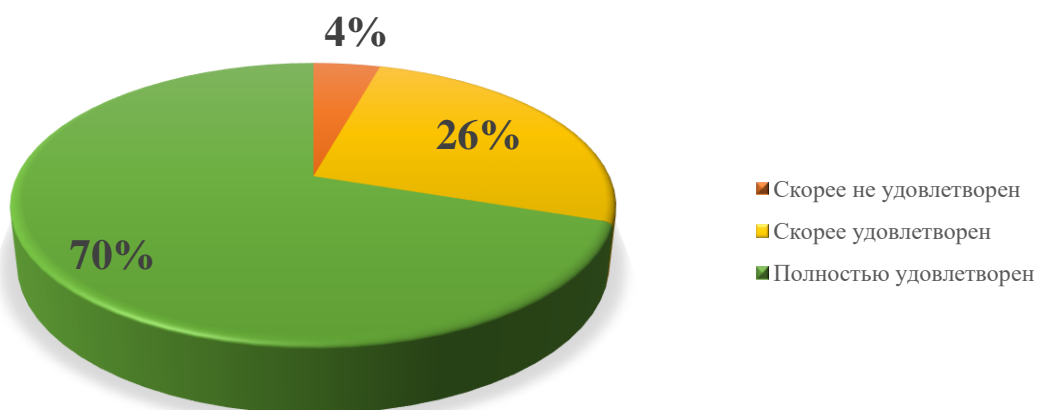
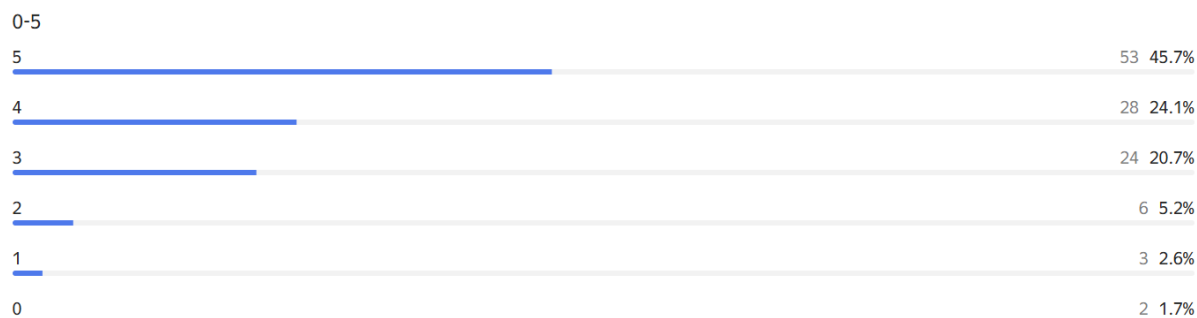
116 ответов



12. Удовлетворенность оперативностью реагирования на Ваши запросы со стороны руководства

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 5 сотрудников, от 2 до 3 – 30 сотрудников, от 4 до 5 – 81 сотрудник.

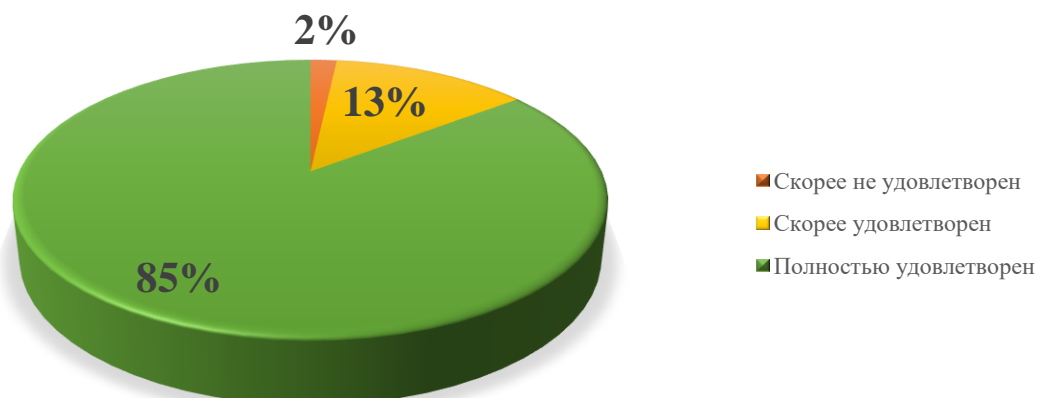
116 ответов



13. Удовлетворенность морально-психологической средой в коллективе

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 15 сотрудников, от 4 до 5 – 99 сотрудников.

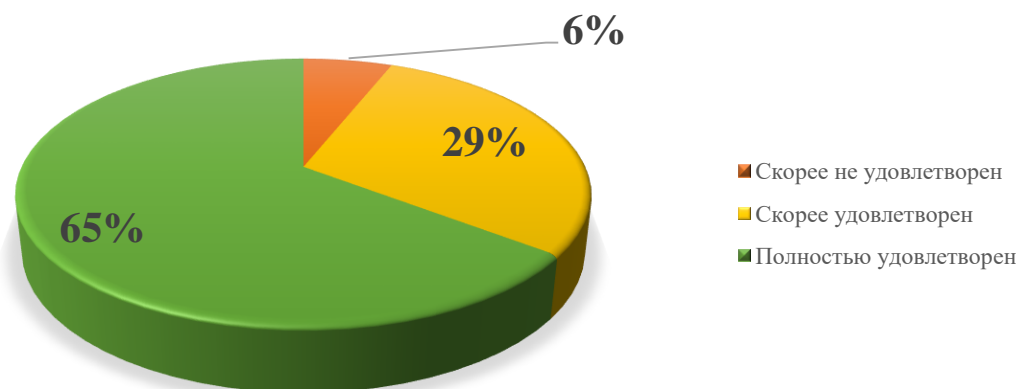
116 ответов



14. Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией университета для повышения квалификации и карьерного роста

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 7 сотрудников, от 2 до 3 – 34 сотрудника, от 4 до 5 – 75 сотрудников.

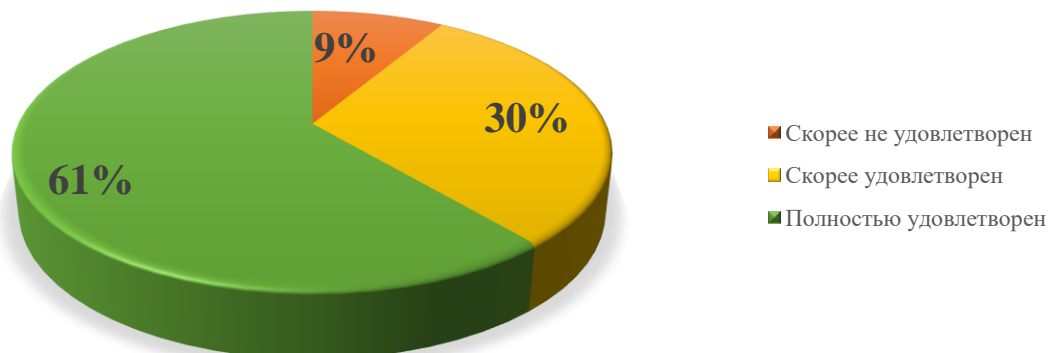
116 ответов



Удовлетворенность возможностью участия в принятии управленческих решений

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 10 сотрудников, от 2 до 3 – 35 сотрудников, от 4 до 5 – 71 сотрудник.

116 ответов



15. Часто ли Вам приходится заниматься тем, что не входит в ваши функциональные обязанности? Оцените по 5 балльной шкале: где 0 - никогда, 5 - всегда

По результатам проведенного мониторинга, оценку от 0 до 1 дали 48 сотрудников, от 2 до 3 – 37 сотрудников, от 4 до 5 – 31 сотрудник.



16. Какие письменные источники информации в университете являются для Вас основными (возможно несколько вариантов ответа)?

приказы, распоряжения ректора	104	27.9%
локальные нормативные документы (положения, инструкции и др.)	83	22.3%
распоряжения проректоров, деканов	82	22%
сайт университета	79	21.2%
университетская газета	25	6.7%

17. Какие устные источники информации в университете являются для Вас основными (возможно несколько вариантов ответа)?

заседания кафедры	83	23.9%
личное общение с руководством	71	20.5%
заседания ученого совета университета	57	16.4%
конференции	52	15%
заседания ученых советов факультетов	45	13%
коллеги из других структурных подразделений	30	8.6%
устная неофициальная информация, слухи из разных источников	8	2.3%
информацией о делах университета не интересуюсь	1	0.3%
информации о делах университета не получаю	0	

18. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

169 ответов		
да, профессиональной	68	40.2%
да, научной	47	27.8%
да, педагогической	31	18.3%
нет	13	7.7%
затрудняюсь ответить	7	4.1%
да, другой	3	1.8%

19. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время (возможно несколько вариантов ответа)?

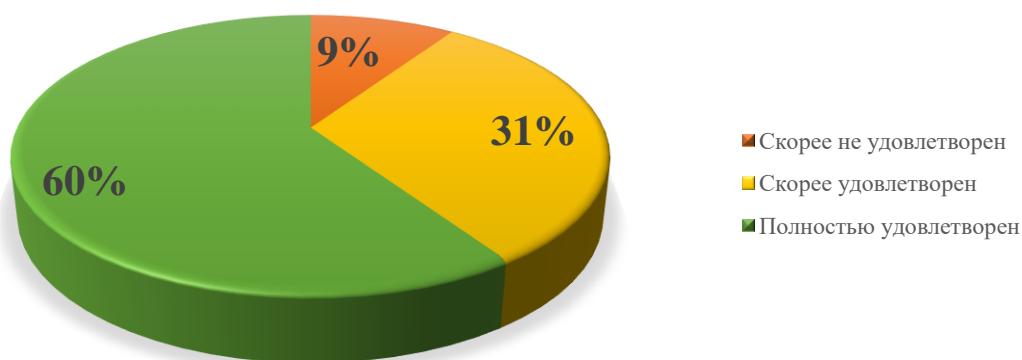
участие в семинарах и конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями	57	15.1%
участие в семинарах и конференциях, проводимых ДВГМУ	51	13.5%
курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации	50	13.2%
стажировка в профильных учебных и научных учреждениях	49	13%
изучение новой литературы	47	12.4%
курсы повышения квалификации ДВГМУ	44	11.6%
научная стажировка за рубежом	20	5.3%
выполнение и защита диссертации	19	5%
посещение лекций коллег	18	4.8%
методические совещания (семинары) на кафедрах	17	4.5%
затрудняюсь ответить	6	1.6%

20. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания нашего университета?

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 11 сотрудников, от 2 до 3 – 36 сотрудников, от 4 до 5 – 69 сотрудников.

116 ответов

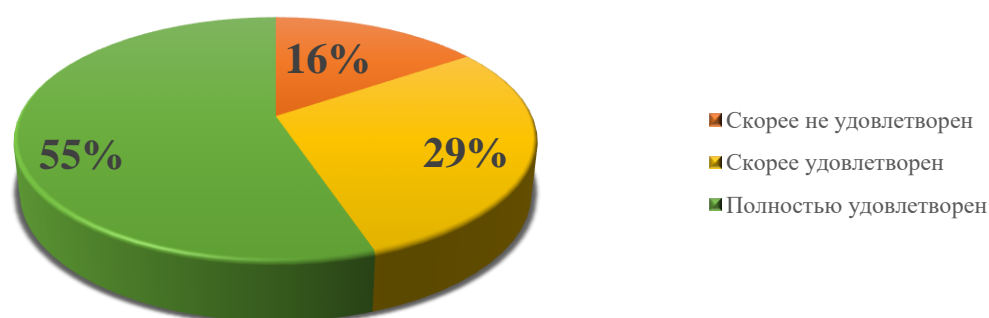
0-5	
4	36 31%
5	33 28.4%
3	28 24.1%
0	8 6.9%
2	8 6.9%
1	3 2.6%



21. Насколько Вас устраивает качество, доступность, ассортимент общественного питания в нашем университете?

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 18 сотрудников, от 2 до 3 – 34 сотрудника, от 4 до 5 – 64 сотрудника.

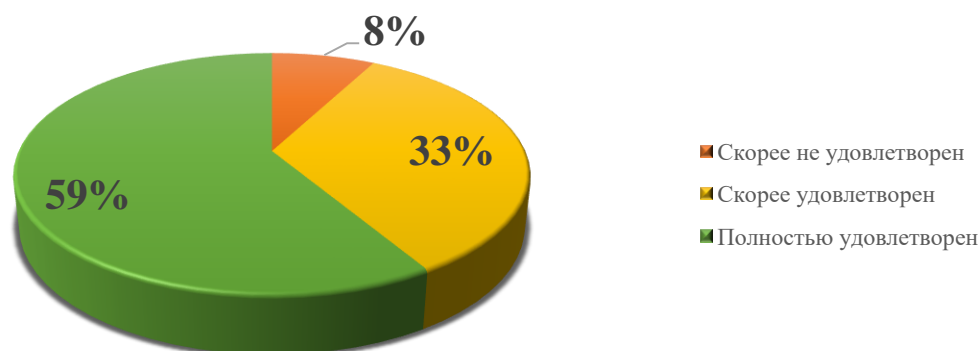
116 ответов



22. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 9 сотрудников, от 2 до 3 – 39 сотрудников, от 4 до 5 – 68 сотрудников.

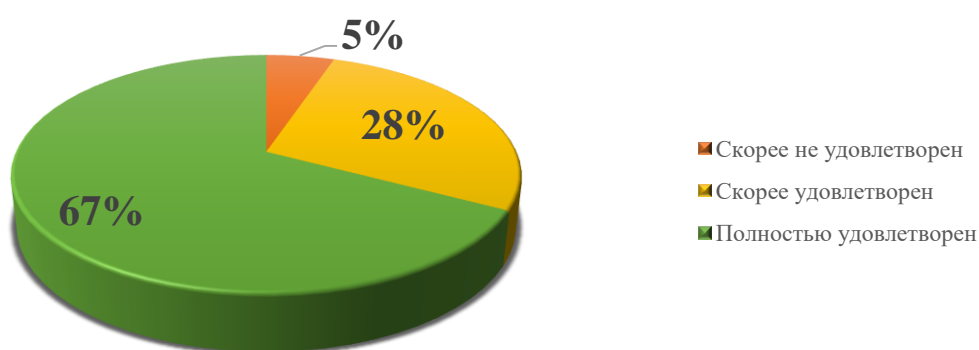
116 ответов



23. Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников университета в консультативно-диагностической поликлинике университета

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 6 сотрудников, от 2 до 3 – 32 сотрудника, от 4 до 5 – 78 сотрудников.

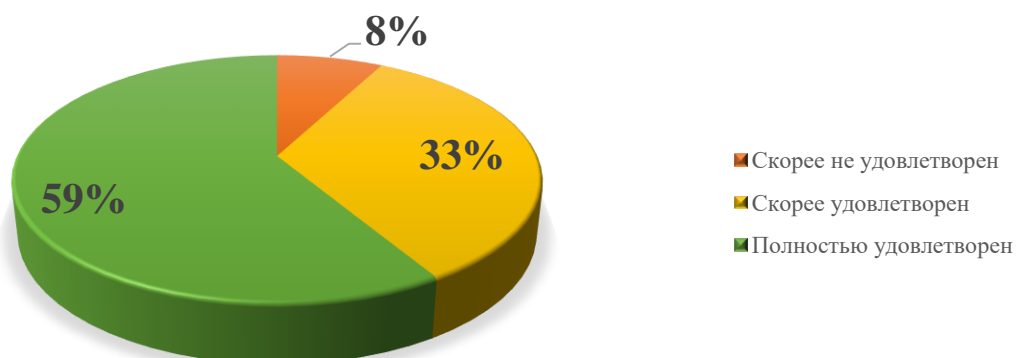
116 ответов



24. Удовлетворенность возможностями занятий спортом на площадках университета

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 9 сотрудников, от 2 до 3 – 39 сотрудников, от 4 до 5 – 68 сотрудников.

116 ответов



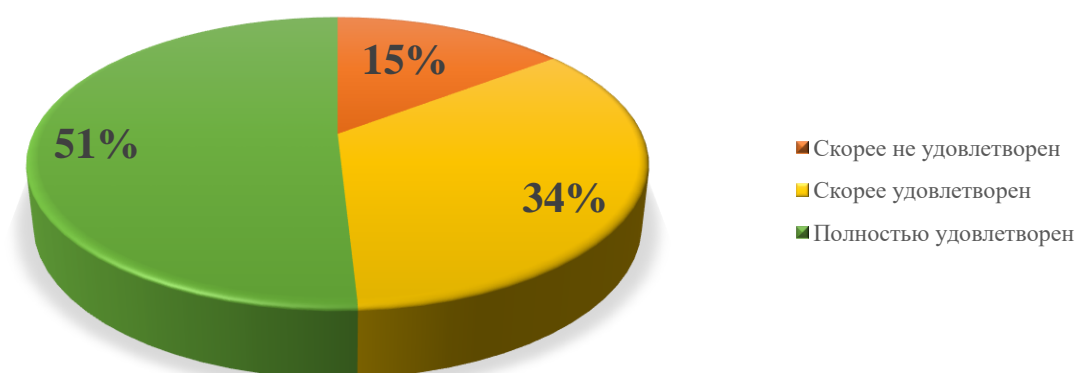
25. Удовлетворенность системой предоставления социальных льгот от университета

По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 17 сотрудников, от 2 до 3 – 40 сотрудников, от 4 до 5 – 59 сотрудников.

116 ответов

0-5

3	31	26.7%
4	28	24.1%
5	28	24.1%
0	12	10.3%
2	11	9.5%
1	6	5.2%



26. Что мешает Вам работать эффективнее (возможно несколько вариантов ответа)?

ничего не мешает	50	23.3%
низкая оплата труда	32	14.9%
плохо оборудованное рабочее место	30	14%
психическая усталость	22	10.2%
физическая усталость	20	9.3%
профессиональное выгорание	14	6.5%
плохое методическое обеспечение	8	3.7%
плохие санитарно-гигиенические условия	8	3.7%
удаленность места проживания от работы	6	2.8%
возраст	5	2.3%
состояние здоровья	5	2.3%
характер работы	5	2.3%
жилищные условия	3	1.4%
микроклимат в коллективе	3	1.4%
отношение руководства	3	1.4%
недостаточная профессиональная подготовка	1	0.5%

27. Чем Вас привлекает работа в нашем университете (возможно несколько вариантов ответа)?

возможностью заниматься преподавательской деятельностью	78	18.8%
работой по специальности	61	14.7%
возможностью заниматься научной деятельностью	48	11.6%
возможностями для самореализации	44	10.6%
хорошей психологической атмосферой в коллективе	41	9.9%
высоким престижем вуза	38	9.2%
близостью от места жительства	33	8%
хорошими условиями труда	29	7%
перспективой профессионального роста	25	6%
заработной платой	17	4.1%

28. Хотели бы Вы перейти на другую работу?

116 ответов

нет	69	59.5%
при определенных условиях, да	36	31%
затрудняюсь ответить	10	8.6%
да, при первой удобной возможности	1	0.9%

В результате проведенного анализа можно сделать вывод о том, что 66% сотрудников университета дают оценку удовлетворенности качеством организации и условиями труда от 4 до 5 баллов, 27 % - от 2 до 3 баллов и 7% о 0 до 1 балла.

Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда

